

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**PÖYTÄKIRJA****Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

3.2.2025

AIKA Tiistai 3.2.2026 klo 14:00 – 15.25**PAIKKA** ISO KABINETTI, 1.krs, Lappeenrannan kaupungintalo,
Villimiehenkatu 1, 53100 Lappeenranta**KÄSITELTÄVÄT ASIAT**

ASIANUMERO		SIVU
1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	2
2	Pöytäkirjan tarkastus	3
3	Pääkirjasto Parvi ja esteettömyyskierros 20.11.2025	4
4	Sisäliikuntahalliin esteettömyyskierros	5
5	Luukkaa -tilan esteettömyys	6
6	Yksilön tietosuoja / Yksilön tietojen turvaaminen ja esteettömyys julkissa palveluissa	7
7	Esteetön tiedonsaanti ja viestintä	10
8	Muut asiat	12
9	Seuraava kokous	13

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Esteettömyystyöryhmä

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

1. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

VAMNEU § 9

Esteettömyystyöryhmä

Puheenjohtajan esitys

Kokous todetaan laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Kokous todettiin laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Esteettömyystyöryhmä

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

2. Pöytäkirjan tarkastus

VAMNEU § 10

Esteettömyystyöryhmä

Puheenjohtajan esitys

Tämän kokouksen pöytäkirja päätetään tarkastaa 3.2.2026.
Valitaan pöytäkirjan tarkastajat.

Päätös Valittiin pöytäkirjan tarkastajiksi Maire Antinniemi ja Sanna Muttonen.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

3. Pääkirjasto Parvi ja esteettömyyskierros 20.11.2025**VAMNEU § 11**

Esteettömyystyöryhmä

Valmistelija / lisätiedot:

sihteeri, osallisuuskoordinaattori Pia Pulliainen

puh. 040 5494 740 / etunimi.sukunimi@lappeenranta.fi

Esteettömyystyöryhmä teki esteettömyys tarkistuskierron peruskorjatussa pääkirjastom Parvessa 20.11.2025.

Raportti on tämän esityslistan / pöytäkirjan liitteenä.

Esteettömyystyöryhmä esitti Lappeenrannan Vammaisneuvostolle, että vuoden 2025 Esteettömyyskunniamaininta annetaan peruskorjatulle pääkirjastolle. Esteettömyystyöryhmä oli julkaissut kyselyn, jossa asukkailta pyydettiin ehdotuksia esteettömyyskunniamaininnan saajaksi ja siellä oli ehdottu peruskorjattua pääkirjastoa. Tähän ehdotukseen esteettömyystyöryhmän oli helppo yhtyä.

Kunniakirjaan kirjattiin seuraavasti: Lappeenrannan kaupungin pääkirjaston peruskorjauksessa tavoitteena oli kiinnittää erityistä huomiota muun muassa esteettömyyteen. Tavoite saavutettiin, esteettömyys on huomioitu erittäin hyvin, valinnoissa on huomioitu eri vammaisryhmät ja toimintarajoitteet. Tämä esteettömyyskunniamaininta osoittaa, että pääkirjaston peruskorjaus on onnistunut esteettömyyden näkökulmasta katsoen, vanhan rakennuksen asettamista haasteista huolimatta sekä vanhaa kunnioittaen. Parvi on miellyttävä ja viihtyisä asukkaiden olohuone – meille kaikille.

Puheenjohtajan esitys

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

4. Sisäliikuntahalliin esteettömyyskierros keväällä 2026**VAMNEU § 12**

Esteettömyystyöryhmä

Valmistelija / lisätiedot:

sihteeri, osallisuuskoordinaattori Pia Pulliainen

puh. 040 5494 740 / etunimi.sukunimi@lappeenranta.fi

Lappeenrannan sisäliikuntahallin rakentaminen alkoi vuoden 2024 loppupuolella. Uusi sisäliikuntahalli rakennetaan Valtakadun varrelle vanhan Amiksen tekonurmikentän alueelle. Työt aloitettiin maanrakennus- ja perustustöillä. Hallin runkotyöt alkavat arviolta keväällä 2025 ja kohteen arvioidaan valmistuvan huhtikuussa 2026.

Sisäliikuntahalli tulee soveltumaan liikuntaan, urheiluun ja erilaisiin tapahtumiin. Nykyaikaisen ja monikäyttöisen hallin suunnittelussa huomioidaan muun muassa yleisurheilun ja monen muun lajin talviaikaiset harjoittelu- ja kilpailuolosuhteet sekä koululiikunnan tarpeet. Suuri sisätila mahdollistaa monipuolisen, lähellä keskustaa olevan lämpimän hallitilan messuille ja muille isoille yleisötapahtumille.

Esteettömyystyöryhmän sihteeri on ottanut yhteyttä Lucio Caforioniin, hankekehitysarkkitehti, Lappeenrannan Toimitilat Oy ja kysynyt milloin olisi hyvä aika toteuttaa esteettömyystarkistuskierros kuten pääkirjasto Parvessa tehtiin. Lucio Caforio vastasi, että tällä hetkellä sisäliikuntahallin sisätiloissa on menossa vielä isoja asennuksia mutta esteettömyystarkistuskierros onnistuisi keväämmällä.

Puheenjohtajan esitys

Merkittiin tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi. Kysytään vielä LE-paikkojen sijaintia.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

5. Luukkaa -tilan esteettömyys**VAMNEU § 13**

Esteettömyystyöryhmä

Valmistelija / lisätiedot:

sihteeri, osallisuuskoordinaattori Pia Pulliainen

puh. 040 5494 740 / etunimi.sukunimi@lappeenranta.fi

Lappeenrannan kaupunki on mahdollistanut Lauritsalan vanhalta koululta yhden luokkatilan yhdistysten käyttöön, veloituksetta. Tilaa kutsutaan Luukkaa -tilaksi.

Tila on esteetön ja siellä on myös Inva-Wc tilat. Kulku sinne on ollut saavutettavaa niin ulkona olevan luiskan kuin myös Inva-hissin ansiosta. Ovi on käsin avattava. Nyt tällä hetkellä sinne ei pääse saavutettavasti. Tila sijaitsee talon toisessa kerroksessa ja käytössä ollut Inva-hissi on rikki.

Lappeenrannan toimitiloista todettiin, että katsotaan mitä voidaan tehdä. Ko. talossa on myös toinen Inva-hissi, jos se olisi otettavissa käyttöön? Rikki menneen Inva-hissin korjauskustannus on melko suuri, joten harkintaan menee sen korjauttaminen.

Lappeenrannassa ei ole juurikaan vammaisjärjestöille suunnattuja kokous- tai tapaamistiloja, joten tämän esteettömän tilan säilyttäminen sellaisena olisi ehdottoman tärkeää. Kulkemisen helppouden takia, tämä käytössä ollut hissi olisi hyvä saada kuntoon, huolimatta korjaussumman suuruudesta.

Puheenjohtajan esitys

Keskustellaan asiasta. Päätetään mahdollisista toimenpiteistä.

Päätös

Keskusteltiin asiasta.

Päätettiin tehdä huomautus / lausunto siitä, että julkisessa tilassa on oltava toimiva Inva-hissi. Lähetetään huomautus / lausunto LATO:yn hallitukselle sekä omistaohjauksesta vastaaville tahoille.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

6. Yksilön tietosuoja**/ Yksilön tietojen turvaaminen ja esteettömyys julkissa palveluissa**

VAMNEU § 5 / Kokous 24.9.2026

Esteettömyystyöryhmä

Valmistelija / lisätiedot:

sihteeri, osallisuuskoordinaattori Pia Pulliainen

puh. 040 5494 740 / etunimi.sukunimi@lappeenranta.fi

Vammaisneuvoston tietoisuuteen tuotiin seuraava asia;
Yksilön tietosuoja huolestuttaa etenkin vammaisia ihmisiä erilaisissa palvelutilanteissa julkisilla paikoilla, esimerkiksi pankissa ja apteekissa.

Etenkin kuulovammaiset, näkövammaiset, puhevammaiset sekä selkä- ja jalkavammaiset ovat kärsineet seuraavista esiin tulleista tilanteista:

- Palvelutiski jaettu kapeisiin palvelupaikkoihin
- Naapuri kuulee kaiken ja osin myös näkee
- Eri syistä pidempi seisominen ongelmallista hyvin monille, puuttuu eritasoiset istumismahdollisuudet
- Myös esimerkiksi kassin pitopaikka puuttuu, joudutaan pitämään käsissään

Julkisiin tiloihin tulisi saada kunnolliset palvelupisteet, asiasta kärsivät myös muutkin, eivät pelkästään vammaiset. Pankkiasiat ja monet muutkin voi toki nykyisin hoitaa internetin kautta, mutta kaikki eivät hallitse verkkopankkia ja muita verkkotoimintoja nyt eivätkä tule hallitsemaankaan. Vammaisneuvosto päätti kokouksessaan 26.8.2025 siirtää edellä esitetyn asian esteettömyystyöryhmän tutkittavaksi.

Mitä esteettömyys on julkisissa palveluissa?

Esteettömyydessä on kyse ihmisten moninaisuuden huomioon ottamisesta rakennetun ympäristön suunnittelussa, toteuttamisessa ja kunnossapidossa. Esteettömät ympäristöt yhdessä saavutettavien palvelujen, käytettävien välineiden ja ymmärrettävän tiedon kanssa mahdollistavat yhdenvertaisen osallisuuden toteutumisen.

Esteettömyydessä ei ole kyse vain liikkumisen esteettömyydestä. Siinä otetaan huomioon myös esimerkiksi näkemiseen, kuulemiseen, ymmärtämiseen ja kommunikaatioon liittyvät asiat. Esteettömyys merkitsee turvallisuutta ja laatua. Se kertoo ajattelutavasta, oikeista asenteista ja erilaisuuden huomioon ottamisesta. Esteetön ympäristö ei erottele ihmisiä heidän toimintakykynsä perusteella. Esteettömyydessä on yksinkertaisesti kyse ihmisten moninaisuuden huomioonottamisesta rakennetun ympäristön suunnittelussa ja toteuttamisessa. (Invalidiliitto)

Esteettömyys pankkipalveluissa (AI kooste):

- **Fyysiset pankkiautomaatit:** Pankkiautomaattien tulee olla sellaisella korkeudella, että pyörätuolia käyttävät tai lyhytkasvuiset ihmiset voivat käyttää niitä mukavasti. Myös näppäimistöjen ja näyttöjen tulee olla selkeästi luettavissa ja helppokäyttöisiä.
- **Digitaaliset palvelut:** Verkkopankin ja mobiilisovellusten tulee olla saavutettavia. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi näkörajoitteiset ja ruudunlukijaa käyttävät voivat käyttää niitä. Myös navigaation on oltava helppoa ja selkeää.
- **Henkilökohtainen palvelu:** Pankin asiakaspalvelun ja asiakaspalvelutilojen tulee olla esteettömiä. Tämä tarkoittaa riittäviä tiloja ja sopivia apuvälineitä.
- **Tietoisuus ja koulutus:** Pankin henkilökunnan tulee olla tietoisia esteettömyyden merkityksestä ja koulutettu auttamaan erilaisista rajoitteista kärsiviä asiakkaita.

Tarkennusta termeihin

Mikä ero on tietosuojalla ja tietoturvalla? (AI)

Tietosuoja keskittyy henkilötietojen suojaamiseen ja yksilön oikeuksien toteutumiseen, kun taas tietoturva tarkoittaa kaiken tiedon ja tietojärjestelmien suojaamista teknisin ja hallinnollisin keinoin, varmistaen tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Tietoturva on yksi tapa toteuttaa tietosuojaa.

Puheenjohtajan esitys

Keskustellaan asiasta. Kartoitetaan mahdollisia toimenpiteitä.

Päätös

Keskusteltiin asiasta. Kartoitettiin mahdollisia toimenpiteitä. Keskusteluissa tuli esiin monenlaisia tilanteita, joissa esteettömyys ja tietosuoja ei toteudu. Päätettiin, että tehdään tapauskohtaisia käyntejä julkisiin palveluihin, kirjataan parannusehdotukset ja toimitetaan ne julkisesti eteenpäin toimenpiteitä varten. Sovittiin, että kerätään sopivia kohteita.

VAMNEU § 14 / Kokous 3.2.2026
Esteettömyystyöryhmä

Puheenjohtajan esitys

Keskustellaan mahdollisista käyntikohteista.

Päätös Keskusteltiin mahdollisista käyntikohteista.

Esiin nousivat seuraavat kohteet:
Virastotalon asiakaspiste, Prisman apteekit,

Päätettiin laittaa kaikille apteekeille viestiä epäkohdista,
yksityisyys kärsii, kun lähellä oleva kuulee kaiken.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

7. Esteetön tiedonsaanti ja viestintä**VAMNEU § 15**

Esteettömyystyöryhmä

Valmistelija / lisätiedot:

sihteeri, osallisuuskoordinaattori Pia Pulliainen

puh. 040 5494 740 / etunimi.sukunimi@lappeenranta.fi

Edellisessä kokouksessa, kohdassa Muut asiat tuli esiin asia tiedonsaanti ja viestintä.

Mistä kaupunkilainen saa luotettavan tiedon palveluiden ja kohteiden esteettömyydestä?

Miten varmistetaan, että tiedotus ja opastus ovat saavutettavia näkö- ja kuulovammaisille?

Esteettömyys ja saavutettavuus varmistavat, että palvelut, tuotteet ja fyysinen ympäristö (kuten rakennukset ja liikennevälineet) ovat kaikkien käytettävissä.

Esteettömyysviestinnän tulee olla avointa ja ajantasaista, ja sen avulla varmistetaan, että liikkumis- tai toimimisesteiset henkilöt saavat tarvittavat tiedot etukäteen. Saavutettavuus kattaa myös aineettomat palvelut, digitaaliset sisällöt sekä asenteet.

Tiedon ja palveluiden esteettömyyden ydinkohdat:

- **Avoin tiedottaminen:** Kohteiden esteettömyydestä tulee viestiä avoimesti, myös mahdollisista puutteista, jotta asiakas voi ennakoida pääsynsä palveluiden äärelle.
- **Digitaalinen saavutettavuus:** Verkkosivujen ja digitaalisten palveluiden on oltava saavutettavia, eli tietoa on oltava saatavilla myös näkö- ja kuulovammaisille.
- **Fyysinen ympäristö:** Rakennetun ympäristön esteettömyys tarkoittaa esimerkiksi riittävän leveitä oviaukkoja, tasaista kulkua ja esteettömiä wc-tiloja.

- **Yhdenvertaisuus:** Esteettömyys edistää kaikkien – myös lastenrattaiden tai rollaattorin kanssa liikkuvien – osallistumista työhön, harrastuksiin ja kulttuuriin.
- **Huomioitavat tarpeet:** Esteettömyys huomioi moninaiset tarpeet, kuten fyysiset rajoitteet sekä aistien ja hahmottamisen haasteet

Puheenjohtajan esitys

Keskustellaan asiasta. Päätetään mahdollisista toimenpiteistä.

Päätös

Keskusteltiin asiasta.

Päätettiin olla yhteydessä muun muassa Etelä-Karjalan Näkövammaisten yhdistykseen, miten asiassa tulisi edetä.

Valvooko kukaan tätä tiedottamista? Todettiin, että jokainen palveluntuottaja on vastuussa tiedottamisesta.

Esteettömyystyöryhmä päätti osaltaan huolehtia, että omiin toimintoihin liittyvä esteettömyystiedottaminen on kunnossa. Tehdään asiasta myös tiedote.

Viedään kaupungin nettisivujen vastaavalle kysely, miten kaupungin nettisivujen saavutettavuus on siellä tuotu esiin.

Seurataan ja mietitään tehokkaita toimenpiteitä asian eteenpäin viemiseksi.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI**Esteettömyystyöryhmä**

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

8. Muut asiat**VAMNEU 16**

Esteettömyystyöryhmä

Kokouksessa esiin tulevat muut asiat**Puheenjohtajan esitys**

Merkitään tiedoksi.

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Leirissä sijaitseva HUS laboratorio – ovi ei toimi, ollut jo pitkään toimimatta. Tehdään ilmoitus / huomautus toimenpiteitä varten.

LE -paikat, linkki ja sovellus Autoliiton sivuilla, käydään läpi seuraavassa kokouksessa.

LE-pysäköintiluvalla saa pysäköidä ilmaiseksi kaupungin pysäköintitaloissa – uudelleen markkinointia, myös nettisivuille tietoa.

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Esteettömyystyöryhmä

Lappeenrannan kaupungin Vammaisneuvosto

9. Seuraava kokous

VAMNEU § 17

Esteettömyystyöryhmä

Puheenjohtajan esitys

Seuraava esteettömyystyöryhmän kokous on sovittu pidettäväksi
ke 15.4.2026, klo 14.

Päätös Merkittiin tiedoksi.