



DNRO
LPR/1004/10.03.01.117/2025

LAPPEENRANNAN KAUPUNGIN YLEISET MIKROLIIKKUMISEN LUPAEHDOT

Ehdot on laadittu koskemaan ensisijaisesti sähköpotkulautojen vuokrauspalveluita tarjoavia yrityksiä, mutta niitä tulee noudattaa myös muiden mikroliikkumisen välineiden vuokraustoiminnassa. Lupaehtoja ei kuitenkaan sovelleta pienimuotoiseen, alle 20 välineen vuokraamistoimintaan (esimerkiksi hotellien omat vuokrapyörät). Näiden lupaehtojen kohtaa 8 ei sovelleta ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tarkoittamiin polkimin tai käsikammin varustettuihin täysin lihasvoimalla käytettäviin vähintään kaksipyöräisiin ajoneuvoihin.

Liikenteen palveluista annetun lain (liikennepalvelulaki) 18 e §:n mukaisesti kaupunki voi muuttaa ehtoja myös kesken toimintakauden.

Kaupungin lupaehtojen ohessa palveluntarjoajan tulee noudattaa Suomessa voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädelään. Tämä koskee esimerkiksi tieliikennelain vaatimuksia kaikessa näihin lupaehtoihin liittyvässä toiminnassa.

1. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

”Palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

”Ajoneuvolla” tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja. Näitä ovat esimerkiksi sähköpotkulaudat, mutta myös muut ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

”Palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

”Käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

2. Luvan hakeminen ja hinta

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- 1a) hakijan nimi, y-tunnus, yhteystiedot ja laskutustiedot
- 1b) hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
- 2) tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä
- 3) tieto toiminta-alueesta kunnassa
- 4) tieto toiminnan alkamisajankohdasta
- 5) selvitys palveluntarjoajan sitoutumisesta lupaehtoihin
- 6) vuokrausehdot
- 7) muut tarvittavat tiedot

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä sähköpostiosoitteeseen joukkoliikenne@lappeenranta.fi.

Tarkemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu Lappeenrannan kaupungin nettisivuilla.

Lappeenrannan kaupunki perii 150 euron maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsitteystä. Mikroliikennelupa myönnetään määräajaksi.

3. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Mikroliikennelupa-asioissa yhteydenpitoon tarkoitettu Lappeenrannan kaupungin sähköposti-osoite on joukkoliikenne@lappeenranta.fi.

Luvan voimassaolon aikana pidetään kaupungin ja palveluntarjoajien välillä yhteistyöpalaveri, joissa käydään läpi ajankohtaisia asioita. Palaveriin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.

4. Ajoneuvojen määrä

Ajoneuvojen määrää ei ole rajoitettu, mutta niitä on mahdollista rajoittaa.

5. Käyttöalue

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten tietyillä liikuntapaikoilla ja koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa päällysteitä tai aiheuttaa vaaraa alueella liikkuville tai oleskeleville ja pysäköinti voi haitata alueen muiden toimintojen käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisesti, mikäli se on mahdollista. Mikäli ajoneuvojen käyttöä edellä mainituilla alueilla ei voi estää teknisesti, tulee palveluntarjoajan tiedottaa käyttäjiä käyttökieltoalueista.

Käyttökieltoalueita ei ole tällä hetkellä Lappeenrannan kaupungin karttapalvelussa, mutta kaupungin on mahdollista niitä jossain vaiheessa lisätä. Ennen käyttökieltoalueiden lisäämistä karttapalveluun kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille muuten käyttökieltoalueet.

Muutoin palveluntarjoaja voi päättää vapaasti käyttöalueestaan.

6. Toimintakausi

Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä toimintaa saa harjoittaa toimintakaudella 1.5.-31.10.

Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille erikseen, mikäli toiminnan saa aloittaa edellä mainittua ajankohtaa aikaisemmin tai jatkaa ajankohtaa myöhäisemmäksi sää- ja muut olosuhteet huomioiden. Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille, milloin ajoneuvot on poistettava joko väliaikaisesti tai toimintakausi päättyy ja siirtyy talvitauolle.

Lappeenrannan kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat kunnossapidon tai hiekanpoiston seurauksena.

7. Hiekanpoisto

Keväisen hiekanpoiston mahdollistamiseksi palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa ajoneuvot pois ennalta ilmoitetulta alueelta ja ennalta ilmoitettuna ajankohtana vuorokaudeksi kerrallaan.

Kaupunki antaa palveluntarjoajille viimeistään kolme vuorokautta ennen hiekanpoiston alkamista tiedon alueista, joissa hiekanpoistoa tehdään ja joissa ajoneuvot pitää poistaa. Hiekanpoiston tarkasta ajankohdasta kaupunki tiedottaa palveluntarjoajaa viimeistään vuorokautta ennen hiekanpoiston aloittamista.

8. Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi.

Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h koko kaupungin toiminta-alueella.

Onnettomuuksien vähentämiseksi sähköpotkulautojen maksiminopeus keskustan kävelykatu- ja torialueiden nopeusrajoitusalueella on 15 km/h. Tämä alue kattaa sataman alueen välillä Myllysaari – Linnoituksen kärki, kansalaistorin, kauppatorin ja Kauppakadun kävelyosuuden.

Nopeusrajoitusalueita ei ole tällä hetkellä Lappeenrannan kaupungin karttapalvelussa, mutta kaupungin on mahdollista niitä jossain vaiheessa lisätä. Ennen nopeusrajoitusalueiden lisäämistä karttapalveluun kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille muuten nopeusrajoitusalueet.

9. Nopeuksien rajoittaminen

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi.

Perjantain ja lauantain sekä lauantain ja sunnuntain välisinä öinä klo 00–05 on käytössä yleinen nopeusrajoitus 15 km/h sekä ajoneuvon reaktiotesti.

10. Pysäköinti

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein.

Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Ensisijaisesti ajoneuvo tulee pysäköidä merkitylle pysäköintipaikalle tai olemassa olevien pyörätelineiden viereen kuitenkin vähentämättä polkupyörien pysäköintipaikkoja. Ajoneuvon saa pysäköidä myös jalkakäytävän tai pyörätien reunaan, mutta kuitenkin niin, että ohittavalle liikenteelle jää riittävä tila. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä jalkakäytävälle niin, että jalankulkija joutuu väistämään pyörätielle tai ajoradalle, eikä pyörätielle niin, että pyörätietä käyttävä joutuu väistämään jalkakäytävälle tai ajoradalle.

Jalkakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se estää kulun rakennukseen.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista.

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja.

11. Pysäköintialueet

Lappeenrannan kaupungin katualueilla ja kiinteistöjen pihoille ei ole tällä hetkellä määritelty alueita, jonne ajoneuvojen pysäköintiä tulee ohjata. Kaupungilla on kuitenkin mahdollisuus tarvittaessa ottaa pysäköintialueita käyttöön ja niitä voidaan lisätä, muuttaa tai poistaa.

Pysäköintialueet esitetään tarvittaessa Lappeenrannan karttapalvelussa. Ennen pysäköintialueiden lisäämistä karttapalveluun kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille muuten pysäköintialueet.

11.1. Pysäköintikieltoalueet

Lappeenrantaan on määritelty alueita, joihin ajoneuvoja ei saa liikenneturvallisuus- ja / tai esteettömyyssyistä pysäköidä. Näitä ovat esimerkiksi pelastustiet, sillat, alikulut, ahtaat kulmaukset ja muut näkemältään rajoitetut tai kapeat kohdat.

Lisäksi joillakin alueilla pysäköinti voi olla kielletty muualla kuin erikseen osoitetuilla pysäköintipaikoilla.

Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta.

Pysäköintikieltoalueet esitetään tarvittaessa Lappeenrannan karttapalvelussa. Ennen pysäköintikieltoalueiden lisäämistä karttapalveluun kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille muuten pysäköintikieltoalueet.

11.2. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Mikäli ajoneuvo on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi Lappeenrannan kaupunki tehdä ajoneuvolle lähi- tai varastosiiirron välittömästi. Kaupunki perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti.

12. Käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Tämän voi toteuttaa esimerkiksi tarjoamalla sovelluksessa linkin Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan suositella kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikenneluvan lupaehtojen mukaisesti. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty kohdassa 9.

Sovelluksessa pitää vaatia käyttäjää ottamaan kuva pysäköinnistä ajon päätteeksi, mikäli ajoneuvoa ei pysäköidä siihen tarkoitukseen tehdylle asemalle.

Palveluntarjoajan tehtävänä on varmistaa, että päihtyneenä ajamista ennaltaehkäistään. Tämä voidaan toteuttaa esimerkiksi siten, että käyttösovelluksessa vaaditaan käyttäjiä tekemään vähintään öisin klo 22-06 reaktiotesti, jolla testataan käyttäjän päihtymystila. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjä on päihtynyt, hän ei voi saada ajoneuvoa käyttöönsä.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että rajoitusalueet ovat sovelluksessa selkeästi näkyvissä käyttäjille.

13. Tapahtumat

Suurten tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana. Kaupunki voi tapahtumien ja väen kokoontumisten aikana asettaa

tilapäisesti esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipaikkoja tai käyttökieltoalueita. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon tapahtumien vaatimista poikkeusjärjestelyistä ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

14. Työmaat

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaa, esimerkiksi kadunrakennustyö, aiheuttaa muutoksia liikennejärjestelyihin, ja rajoitukset ovat esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon työmaan vaatimista poikkeusjärjestelyistä ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

15. Palautekanava ja verkkosivut

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kuntalaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla yhteydessä palveluntarjoajaan ilman kaupunkia välikätenä. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

16. Data ja rajapinnat

Palveluntarjoajan on luovutettava anonymisoitua dataa kuten liikkumisvälineiden määrän, matkojen lähtö- ja määränpäät sekä matkojen kokonaismäärät kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Kaupunki voi käyttää tietoa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, ajoneuvojen pysäköintipaikkojen suunnitteluun ja onnettomuusriskin selvittämiseen. Kaupunki voi antaa datan myös kolmansien osapuolten nähtäväksi ja käsiteltäväksi, mutta vain kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien edistämiseksi. Datan luovuttamisesta kolmansille sovitaan kirjallisesti erikseen kaupungin ja palveluntarjoajan välillä ennen datan luovuttamista. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU:n lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajan tulee toimittaa kaupungille vuosittain joulukuun loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa ajoneuvojen käytöstä kuluneelta vuodelta tai kaupunki voi evätä mikroluokan seuraavalle kaudelle. Tieto toimitetaan csv:nä, excelinä, GeoJSON sekä karttamuodossa.

Jos palveluntarjoajalla on vuokrattavana useita erilaisia ajoneuvoja, tulee tiedossa eritellä eri ajoneuvotyyppit.

17. Valvonta ja testaaminen

Kaupungin sääntöjen noudattamista varten palveluntarjoajan on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille ilmainen pääsy välineiden käytännön testaamista varten eli siten, että testitunnuksilla pääsee kokeilemaan liikkumisvälineiden toimivuutta ajossa ja

pysäköinnissä. Vaihtoehtoisesti kaupunki ja palveluntarjoaja voivat järjestää yhteisiä testitilaisuuksia, joissa sääntöjen noudattaminen todetaan käytännössä yhteisesti. Palveluntarjoajan on viipymättä korjattava puutteet, joita kaupunki havaitsee testeissä ja ilmoittaa palveluntarjoajalle.

18. Muutokset lupaehtoihin

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, mikäli muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä. Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajalle muutoksista lupaehtoihin kohtuullisessa ajassa.

19. Luvan peruutus

Kaupunki voi antaa palveluntarjoajalle huomautuksen ja kehotuksen korjata puutteet asetetussa määräajassa, mikäli palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja. Kaupunki voi peruuttaa luvan, mikäli palveluntarjoaja ei korjaa havaittua puutetta asetetussa määräajassa ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena.

20. Kaupungin yhteyshenkilöt

Lappeenrannan kaupungin yhteyshenkilöt on esitetty liitteessä 1, jota kaupunki voi yksipuolisella ilmoituksella muuttaa.



DNRO/LPR/1004/10.03.01.117/2025

LIITE 1 Yhteyshenkilöt

Lappeenrannan kaupungin yhteyshenkilöinä mikromuuttamispalveluihin liittyvissä asioissa toimivat:

- kaupungininsinööri Olli Hirvonen, olli.hirvonen@lappeenranta.fi, puh. 040 670 1566
- joukkoliikennepäällikkö Terhi Koski, terhi.koski@lappeenranta.fi, puh. 040 651 5599
- joukkoliikenteen ja koulukuljetusten suunnittelija Jenni Nisonen-Hovi, jenni.nisonen-hovi@lappeenranta.fi, puh. 040 736 7945

Lappeenrannan kaupunki voi yksipuolisella ilmoituksella muuttaa yhteyshenkilöitä.