



Linja-autoissa tehty NPS-kysely

3.10-31.10.2025

Jouko Lappeenrannan seudun
joukkoliikenne



NPS-kyselyn tulokset liikennetyypeittäin ja linjoittain

NPS-kysely 2025

Miten suurella todennäköisyydellä suosittelisit Lappeenrannan
paikallisliikennettä/Imatran paikallisliikennettä/
Lappeenranta-Imatra välin seutuliikennettä ystävillesi
asteikolla 0-10,
0 = en missään tapauksessa ja
10 = suosittelisin ehdottomasti

Toteutus 3 - 15. 10. 2025

Lappeenrannan paikallisliikenne

392 Vastaajaa

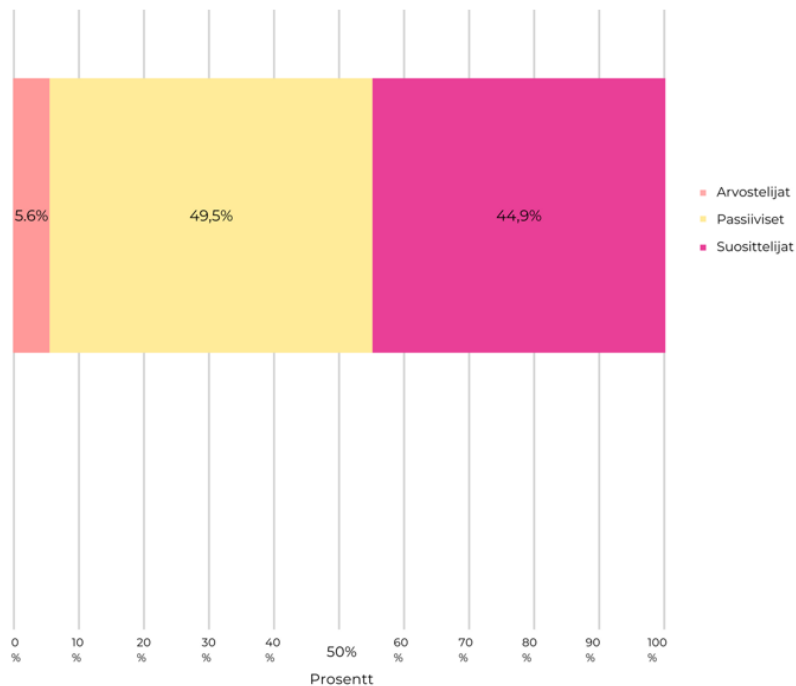
22 Arvostelijat

194 Passiiviset

176 Suosittelijat

NPS pisteet

38



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 1

70 Vastaajaa

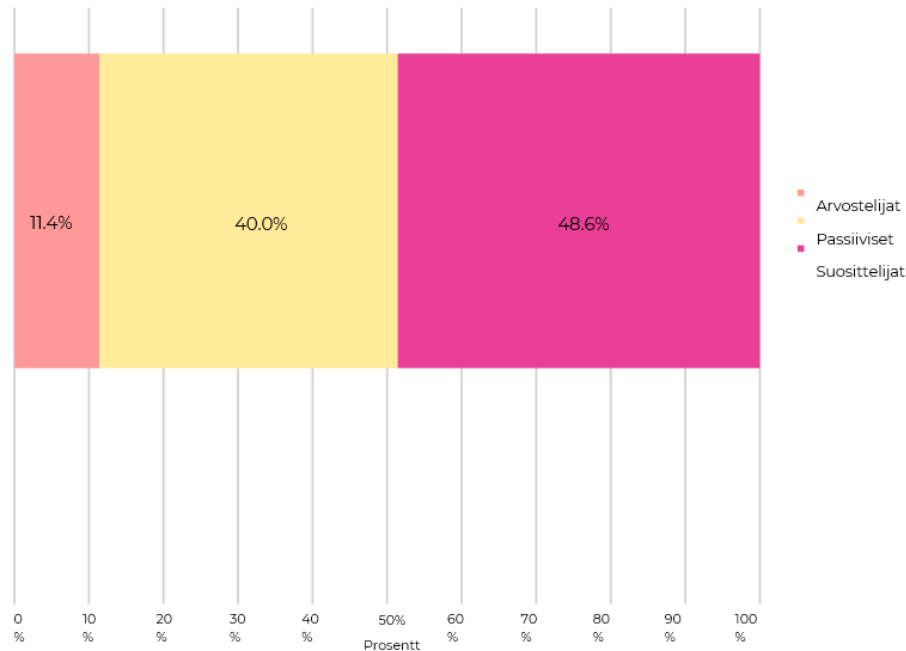
8 Arvostelijat

28 Passiiviset

34 Suosittelijat

NPS pisteet

| 37



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 2

55 Vastaajaa

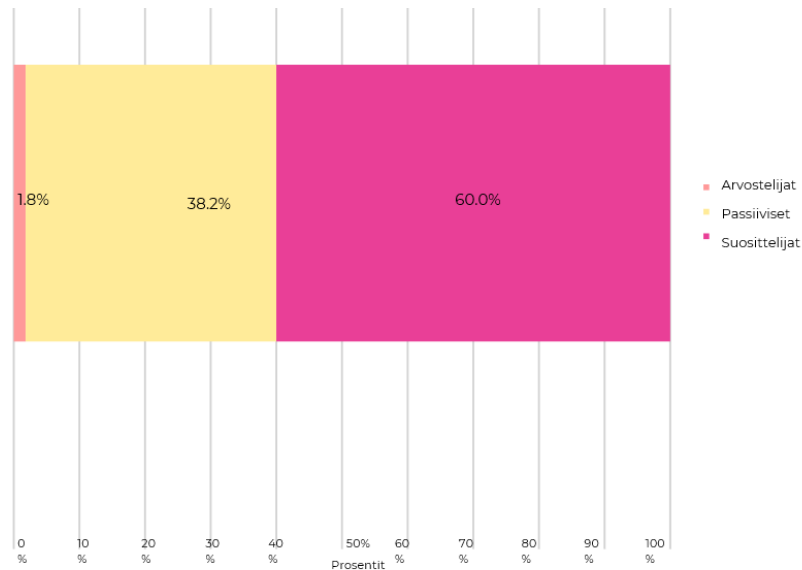
1 Arvostelijat

21 Passiiviset

33 Suosittelijat

NPS pisteet

58



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 3K

41 Vastaajaa

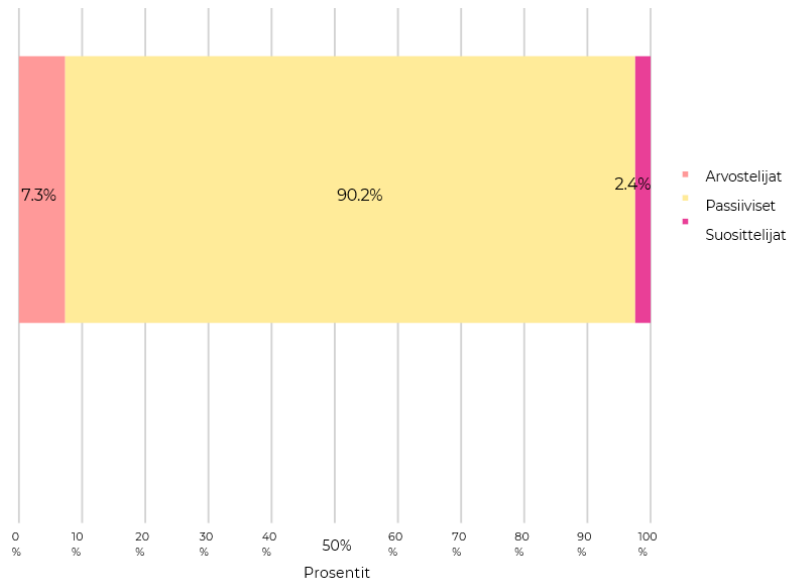
3 Arvostelijat

37 Passiiviset

1 Suosittelijat

NPS pisteet

-5



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 4

42 Vastaajaa

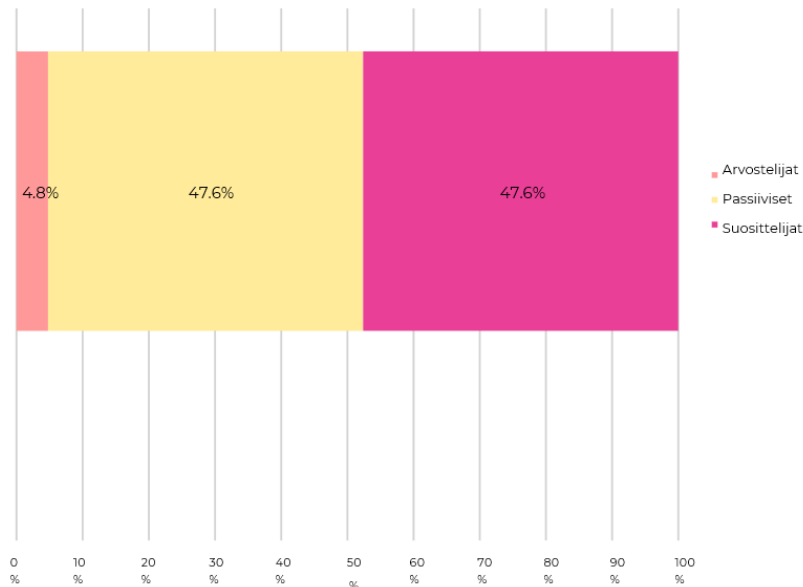
2 Arvostelijat

20 Passiiviset

20 Suosittelijat

NPS pisteet

43



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 5

86 Vastaajaa

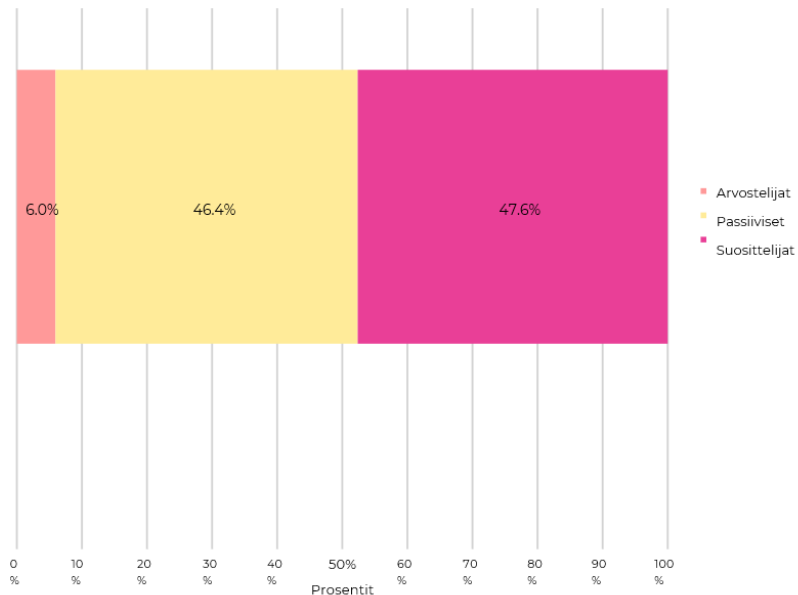
5 Arvostelijat

39 Passiiviset

40 Suosittelijat

NPS pisteet

| 42



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 7

50 Vastaajaa

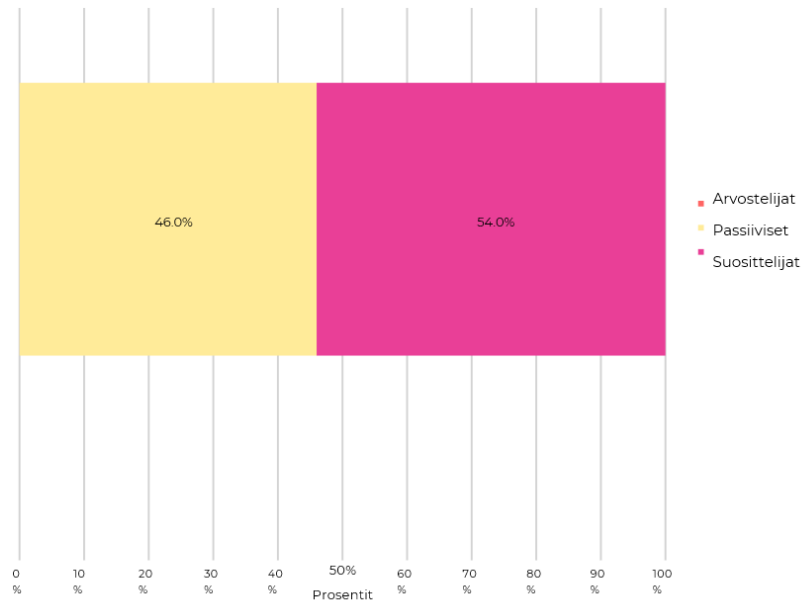
0 Arvostelijat

23 Passiiviset

27 Suosittelijat

NPS pisteet

| 54



Lappeenrannan paikallisliikenne, linja 8

50 Vastaajaa

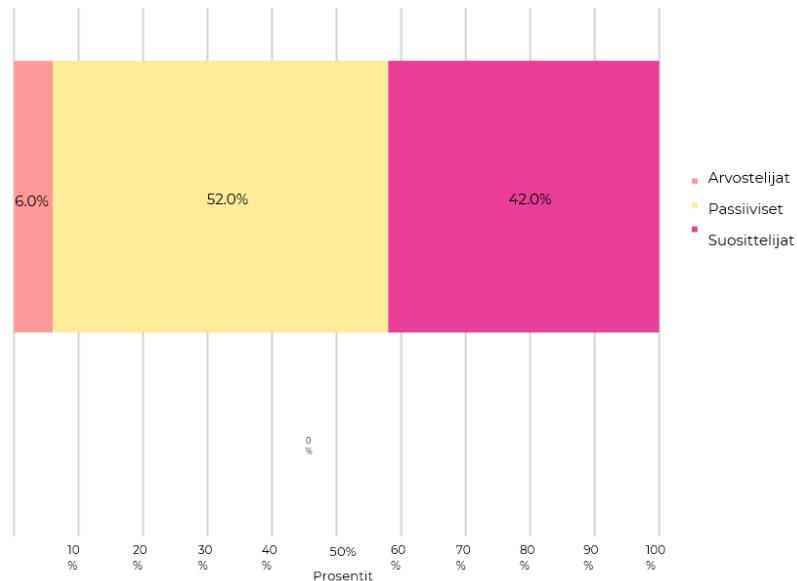
3 Arvostelijat

26 Passiiviset

21 Suosittelijat

NPS pisteet

36



Imatran paikallisliikenne

220 Vastaajaa

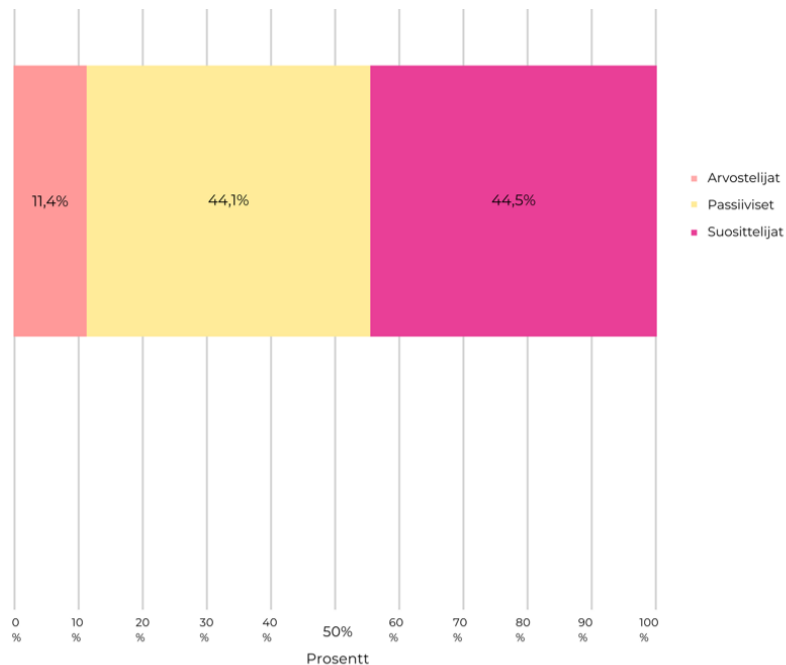
25 Arvostelijat

97 Passiiviset

98 Suosittelijat

NPS pisteet

| 29



Imatran paikallisliikenne, linja 21

30 Vastaajaa

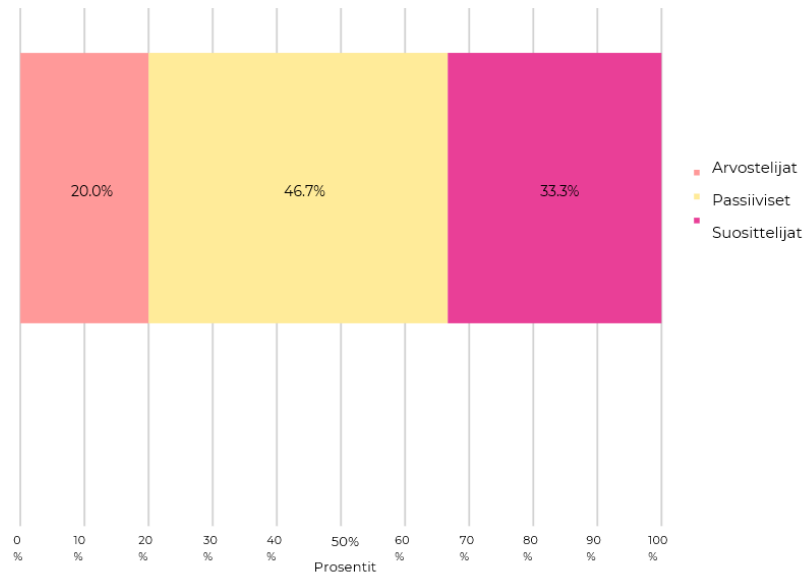
6 Arvostelijat

14 Passiiviset

10 Suosittelijat

NPS pisteet

| 13



Imatran paikallisliikenne, linja 22

35 Vastaajaa

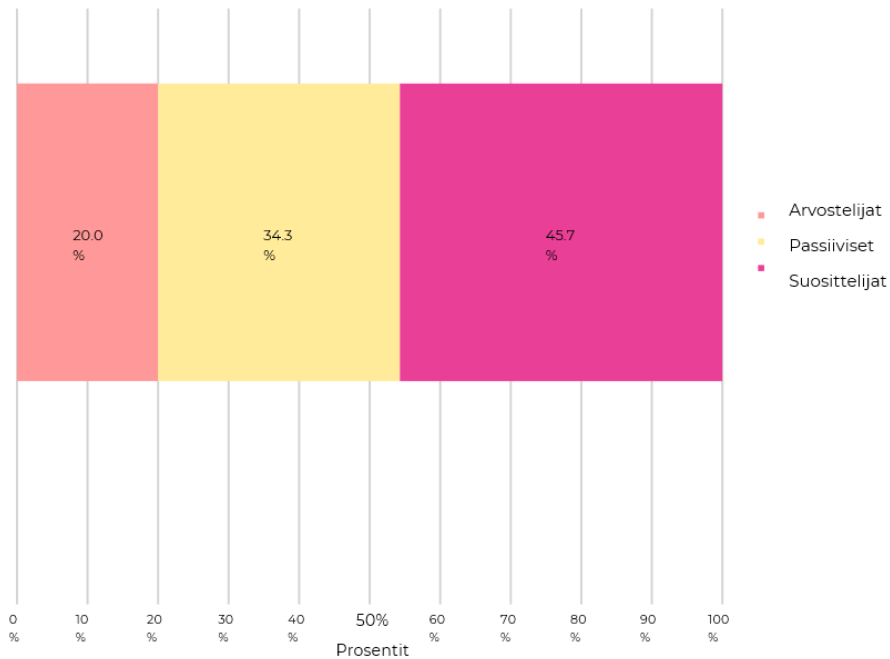
7 Arvostelijat

12 Passiiviset

16 Suosittelijat

NPS pisteet

26



Imatran paikallisliikenne, linja 23

71 Vastaajaa

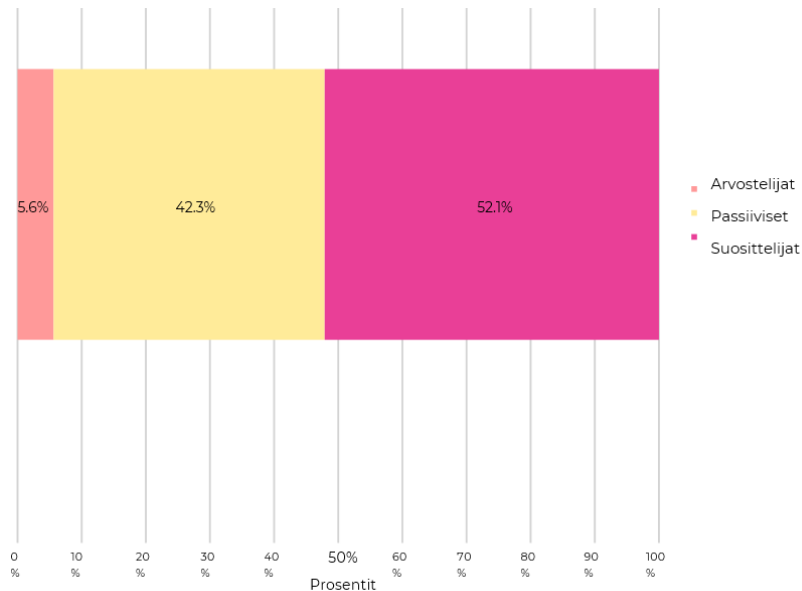
4 Arvostelijat

30 Passiiviset

37 Suosittelijat

NPS pisteet

| 46



Imatran paikallisliikenne, linja 24

34 Vastaajaa

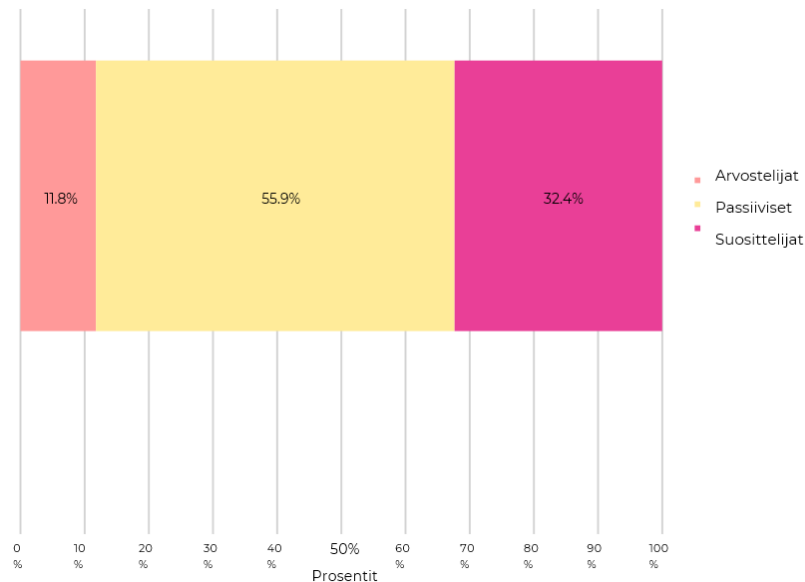
4 Arvostelijat

19 Passiiviset

11 Suosittelijat

NPS pisteet

| 21



Imatran paikallisliikenne, linja 25

50 Vastaajaa

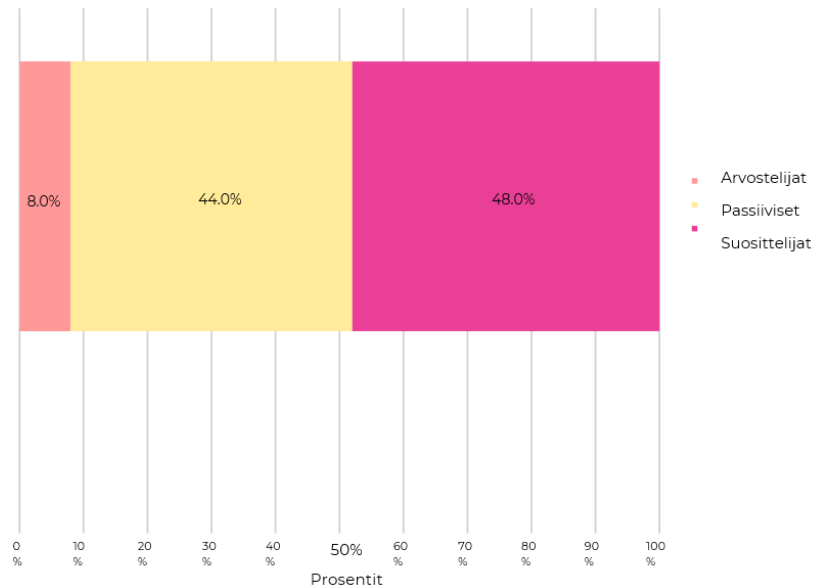
4 Arvostelijat

22 Passiiviset

24 Suosittelijat

NPS pisteet

| 40



Lappeenranta-Imatra –välin seutuliikenne

114 Vastaajaa

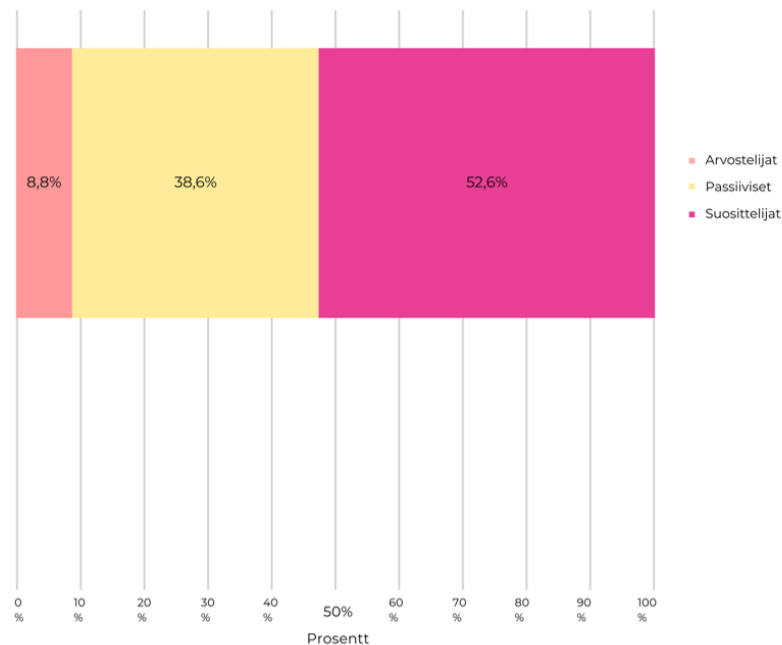
10 Arvostelijat

44 Passiiviset

60 Suosittelijat

NPS pisteet

37



Lappeenranta-Imatra –välin seutuliikenne, linja 100

100 Vastaajaa

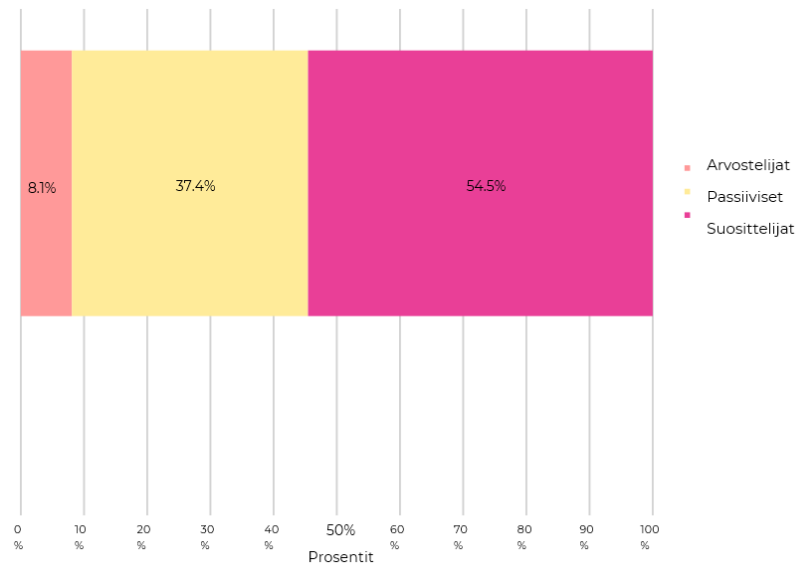
8 Arvostelijat

37 Passiiviset

54 Suosittelijat

NPS pisteet

46



Lappeenranta-Imatra –välin seutuliikenne, linja 101

15 Vastaajaa

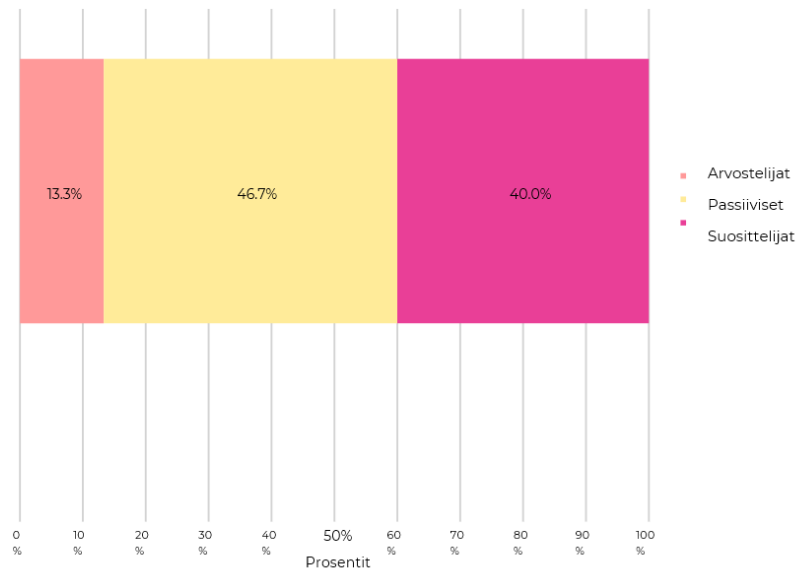
2 Arvostelijat

7 Passiiviset

6 Suosittelijat

NPS pisteet

| 27



Yhteenveto koko kyselystä

726 Vastaajaa

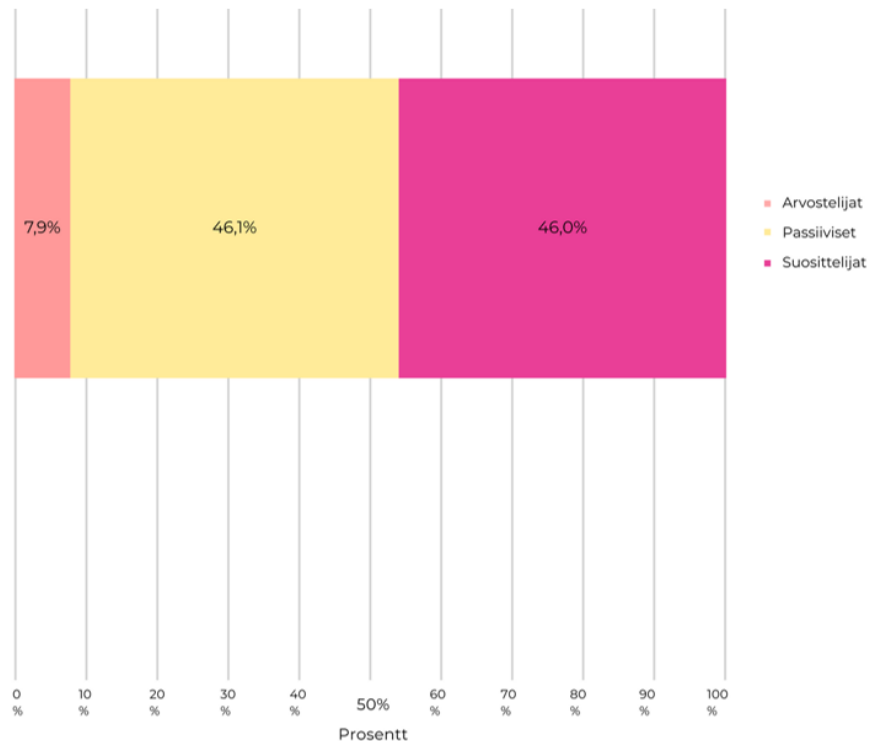
57 Arvostelijat

335 Passiiviset

334 Suosittelijat

NPS pisteet

| 35





Jouko Lappeenrannan seudun
joukkoliikenne