

Tietosuojaseloste, laatimispäivä 23.9 2015

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

1. Rekisterinpitäjä

Lappeenrannan kaupunki

Yhteystiedot

Lappeenrannan kaupunki,
Tekninen toimi, kadut ja ympäristö
Villimiehenkatu 1
53100 Lappeenranta
Puhelin: 05 6161

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Liikenneinsinööri Birgitta Nakari
Lappeenrannan kaupunki
Tekninen toimi, kadut ja ympäristö
Villimiehenkatu 1
Puhelin: 040 5025263
birgitta.nakari@lappeenranta.fi

3. Rekisterin nimi

Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän verkkopalvelu

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän verkkopalvelun käyttäjärekisterin tietoja käytetään palvelun käyttäjien tunnistamisessa, palvelun tuottamisessa, käytön valvonnassa ja raportoinnissa sekä asiakkuuteen liittyvässä yhteydenpidossa. Palvelussa käyttäjätunnus ja salasana – paritietoa, jotka käyttäjä itse antaa rekisteröintilanteessa, tarvitaan käyttäjän luotettavaan tunnistamiseen palvelun käyttötilanteissa sekä riittävän tietoturvan takaamiseen. Palvelun käyttäjäkohtaisia käyttötilanteita ovat

- matkakorttien liittäminen omaan käyttäjätunnukseen
- lippujen ostaminen palvelussa ja maksaminen verkkopankissa
- sähköpostimuistutusasetusten tekeminen sekä
- Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteritietojen katselu.

Käyttäjän rekisteröintilanteessa antamaa sähköpostiosoitetta käytetään

- käyttäjän rekisteröitymisen aktivoinnissa
- unohtuneen salasanan uusimisessa
- lipputietojen sähköpostimuistutuksissa sekä

- yhteydenpitoon käyttäjän ja palveluntarjoajan välillä.

Muu käyttö: Rekisterin tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin henkilötietolain 19 §:n mukaisesti asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.

5. Rekisterin tietosisältö

Käyttäjätiedot

- Käyttäjätunnus ja salasana –pari. Käyttäjätunnus on yksilöivä, käyttäjän itse valitsema. Käyttäjä voi vaihtaa antamansa salasanan palvelussa.
- Sähköpostiosoite, jonka käyttäjä voi vaihtaa palvelussa.
- Puhelinnumero (vapaaehtoinen)
- Suostumus sähköiseen markkinointiin (vapaaehtoinen)
- Käyttäjän määrittämät sähköpostimuistutusasetukset palveluun lisättyjen matkakorttien lipputiedoista (vapaaehtoinen)

Korttinumerolla palveluun liitetyn matkakortin tiedot

- Korttinumero
- Matkakortin tila (aktiivinen/passiivinen)
- Kortin lisäspäivämäärä
- Käyttäjän antama matkakortin nimitieto (vapaaehtoinen)

Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä palveluun liitetyn matkakortin tiedot

- Korttinumero
- Matkakortin tila (aktiivinen/passiivinen)
- Kortin lisäspäivämäärä
- Käyttäjän antama matkakortin nimitieto (vapaaehtoinen)
- Käyttäjän hallintaan valtuutetun matkakortin omistajan nimi ja valtuutuksen voimassaoloaika

Palvelun käyttötiedot

- Käyttäjätunnuksen rekisteröinnin alkamis- ja päättymispäivämäärät
- Käyttäjän verkkopankissa maksamien ostotapahtumien tiedot (päivämäärä ja kellonaika, matkakortin numero, jolle lippu on ostettu sekä ostetun lipun tiedot)
- Kirjautumisten ja verkkotunnistamisen päivämäärätiedot
- Palvelun käytön tapahtuma- ja virhetilannetiedot syykoodeineen

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietosisällön mukaiset tiedot

- Tietoja kerätään käyttäjältä itseltään rekisteröitymisen sekä palvelun käytön yhteydessä. Käyttäjätietoja ei tarkasteta, mutta rekisteröitymisen loogisella toiminnalla varmistetaan, että käyttäjä antaa omassa hallinnassaan olevan sähköpostiosoitteen.
- Matkakortin tilatieto kerätään aina Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Korttinumero ja valtuutustiedot voidaan kerätä asiakasrekisteristä käyttäjän tekemän hakutoiminnon perusteella. Toiminto edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen asiakkaaksi ja tunnistettu verkkotunnistuspalvelua käyttäen.
- Osa tietosisällöstä syntyy palvelun ylläpitämänä, palvelun käytön yhteydessä. Verkkotunnistuspalvelun yhteydessä käyttäjän antamia tai tunnistamisessa välitettyjä tietoja ei tallenneta palvelun käyttäjärekisteriin.

Käyttäjälle katseltavissa olevat tiedot

- Matkakorttien lipputiedot tulevat Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Lipputiedot eivät sisällä matkustukseen liittyviä tapahtumatietoja eikä niitä tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Lipputiedot ovat katseltavissa kaikista aktiivisista matkakorteista, jotka käyttäjä on liittänyt käyttäjätietoihinsa.
- Tarkemmat matkakorttitiedot tulevat Lappeenrannan kaupungin joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Tarkempia tietoja ovat matkakorttien perustiedot ja tapahtumahistoria viimeisen seitsemän (7) kuukauden ajalta. Käyttäjän hallintaan valtuutetuista matkakorteista näitä tietoja voi tarkastella vain valtuutuksen voimassaoloaikana.

Tietoja ei tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Tietojen katseleminen edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Lappeenrannan joukkoliikenteen asiakkaaksi ja liittänyt omistamiensa tai hallintaansa valtuutettujen matkakorttien numerot käyttäjätietoihinsa Lappeenrannan joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Perustiedoista matkakortin omistajan nimitiedon katselu edellyttää istuntokohtaista tunnistamista verkkotunnistuspalvelua käyttäen.

- Asiakastiedot tulevat Lappeenrannan joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Tietoja ei tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Tietojen katseleminen edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Lappeenrannan joukkoliikenteen

asiakkaaksi sekä istuntokohtaista tunnistamista verkkotunnistuspalvelua käyttäen.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ei säännönmukaisia luovutuksia.

8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei tietojen siirtoa EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajan välille on tehty sopimus käyttäjärekisterin tietosuojasta. Järjestelmätoimittaja hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitioloja salassapitovelvollisuutta.

Vaitiovelvollisuus sitoo rekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Käyttöoikeudet ja niiden hallinta

Käyttöoikeudet käyttäjärekisteriin sitä työtehtävissään tarvitsevilla henkilökunnalle määrittelee Lappeenrannan joukkoliikenteen pääkäyttäjä ja hänen valtuuttamansa vastuuhenkilöt. Toimeksiantoon perustuen rekisterin tietoja käsittelevien henkilöiden (muut mahdolliset palvelupisteet) käyttöoikeudet määritellään toimeksisaajan ja Lappeenrannan joukkoliikenteen välisessä toimeksiantosopimuksessa mainituin periaattein. Järjestelmätoimittajalla on käyttäjärekisteriin käyttöoikeus vain rekisteriin liittyvien työtehtävien hoitamista varten.

Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitioloja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päätyttyä.

10. Tarkastusoikeus

Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja (henkilötietolaki 26 §).

Tarkastuspyynnön voi tehdä Lappeenrannan kaupungintalon Winkki asiakaspalvelupisteessä.

Rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta korvauksen vain, jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Asiakirjoista perittävät maksut perustuvat voimassa olevaan Lappeenrannan kaupungin päätökseen.

11.Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto (henkilötietolaki 29 §). Kirjalliseen korjauspyyntöön yhteystiedot yllä, korjaamispyyntö voidaan tehdä myös Lappeenrannan kaupungintalon Winkki -asiakaspalvelupisteessä.

12.Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Käyttäjätunnus voidaan tarvittaessa poistaa käyttäjän itsensä toimesta. Asiakkuuden päättyessä käyttäjätietoja säilytetään yhden (1) vuoden ajan mahdollisten virhetilanteiden selvittämisen varalta.