



Voimaa kotihoitoon

Case Vuosaari

Mari Salonen ja Leila Kantanen

Tausta

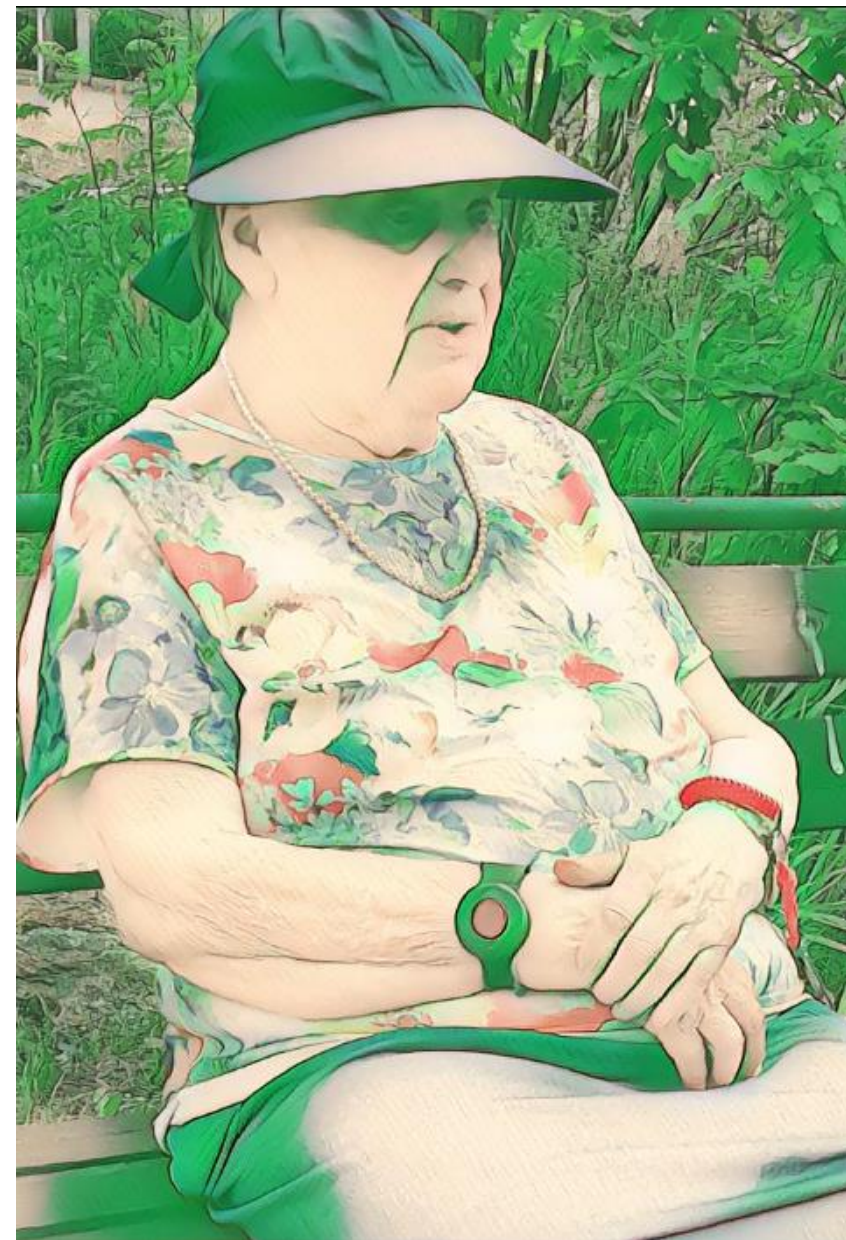
- Voimassa oli tarkoitus Ruotsin 3+3 mallin pohjalta lähteä kehittämään työajan suunnittelua. Kotihoidossa ei voi olla kyse vain erilaisesta työvuorojen suunnittelusta vaan myös asiakastyö on suunniteltava uudelleen.
- Uudenlaista työvuorosuunnittelua kokeiltiin hankkeen aikana 9.2.2015–8.2.2016 Vuosaarella ja se on ollut käytössä myös hankkeen jälkeen.

Tavoitteena henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen

Työ on pääsääntöisesti epäsäännöllistä jaksotyötä.

Vanhuspalveluiden keskeinen haaste on varautua palveluntarpeen kasvuun.

Ovatko tuotannolliset tavoitteet ristiriidassa
laadullisten kanssa?



Työvuorosunnittelu

M	T	K	T	P	L	S	M	T	K	T	P	L	S	M	T	K	T	P	L	S
V	V	I	I	I	I	V	V	A	A	A	A	V	V	A	A	A	A	V	V	A
A	A	A	V	V	A	A	A	A	V	V	I	I	I	I	V	V	A	A	V	V

- Pääsääntöisesti 2–4 päivää töissä ja 2–4 vapaalla. Ei yhdenpäivän vapaita eikä pitkiä työputkia.
- Työpäivän pituus n. 9 tuntia.
- Mahdollistaa jokaiselle henkilökohtaisen kiertävän listan.

Kokemus

Oman vapaa-ajan suunnittelu helpottuu.
Vapaapäiviä syntyy 2 enemmän kolmessa viikossa.

Riittävä palautuminen on mahdollista työpäivän aikana ja niiden välillä.

Ei varalla oloa.

Toiveet ja vuorojen vaihdot ovat edelleen mahdollisia.





Asiakastyön suunnittelu

Tavoitteena kiireettömiä hetkiä

Asiakastyön laatu

- Aikakriittisten käyntien määrittäminen ja klo 12-18 välillä suoritettavan työn järjeistäminen ja kehittäminen.
- Työn jakautuminen tasaisemmin koko viikolle.
- Pyrkimyksenä on ollut asiakastyön rikastaminen.
- Henkilöstö on tuonut esille muutoksen, jonka myötä iltapäiväkäynnit koetaan kiireettöminä.
- Iltapäivien lisääntynyt aika asiakkaan luona tuo mielekkyyttä hoitajien työhän ja luo mahdollisuuksia parempaan asiakas kokemukseen.

Hyödyt

- Henkilöstön vaihtuvuus ja sairastaminen vähentynyt.
- Työnhallinnan tunne noussut käynti- ja asiakasmäärän kasvusta huolimatta.
- Ilmapiiri.

The image shows a complex grid representing employee schedules. The grid is organized into columns and rows, with each cell containing a time range (e.g., 7:00-15:45) and a status indicator (e.g., 'V' for vacation). The grid is divided into several sections by vertical lines, suggesting different shifts or departments. The overall layout is dense and technical, typical of a resource management or scheduling tool.

VOIMA, Tutkimuksia ja raportteja 5 / 2016, Maria Kristensen, Arja Peiponen

The Process of Service Model Innovation in a Public Organisation – Case Vuosaaren Kotihoito, Salla Hyytiäinen, Hankken 2018