



4.2.2019

**VANHEMPIEN MUISTILISTA KUN OLET VALINNUT PALVELUSETELIN**

Huomioi seuraavat asiat kun haluat palvelusetelin lapsesi varhaiskasvatukseen järjestämiseksi

1. Sovi päiväkotipaikasta palvelusetelipäiväkodin kanssa.
2. Paikan varmistuttua, tee palvelusetelipäiväkodin kanssa kirjallinen palvelusopimus lapsesi varhaiskasvatuksesta.
3. Hae palveluseteliä sähköisellä palvelusetelihakemuksella Lappeenrannan kaupungilta [lappeenranta.fi](http://lappeenranta.fi) –sivujen kautta: Etusivu > Asiointi ja yhteystiedot > Verkkoasiointi
4. Palvelusetelin arvon määrittämistä varten lähetä tulotiedot **viimeistään hoidon alkaessa** osoitteeseen: [ph.maksupaatokset@lappeenranta.fi](mailto:ph.maksupaatokset@lappeenranta.fi)

Mikäli tulotietoja ei voida toimittaa määräaikaan mennessä, tulee perheen ottaa yhteyttä varhaiskasvatukseen asiakasmaksutiimiin asian sopimiseksi. Mikäli tätä yhteydenottoa ei ole tehty hoidon alkaessa ja tulotiedot puuttuvat, määritellään palvelusetelille pienin arvo (korkein omavastuuosuus), jota ei korjata takautuvasti.

Lisätietoja palvelusetelin omavastuuosuuteen liittyvissä asioissa:

Varhaiskasvatukseen asiakasmaksutiimi

[ph.maksupaatokset\(at\)lappeenranta.fi](mailto:ph.maksupaatokset(at)lappeenranta.fi)

puh. 040 130 9071

5. Saatuasi palvelusetelin arvopäätöksen, täytä yhdessä päiväkodin johtajan kanssa palvelusopimuksen sivu, jossa sovitaan asiakkaan omavastuuosuudesta.
6. Muista ilmoittaa muutokset varhaiskasvatukseen asiakasmaksutiimiin, kun
  - perheen tulot muuttuvat olennaisesti esimerkiksi työttömyyden tai työhön menon vuoksi tai työpaikan vaihdoksen vuoksi
  - perhesuhteissa tapahtuu muutos, esimerkiksi perheenjäsenten määrä muuttuu
  - lapsen huoltajuus muuttuu
  - palveluseteli osoittautuu virheelliseksi
7. Muista ilmoittaa muutokset yksityisten päiväkotien ohjaajalle, kun
  - lapsen palveluntarve muuttuu
  - lapsen hoitosuhde päättyy
  - muutatte toiseen kuntaan, koska Lappeenrannan kaupunki antaa palvelusetelin vain lappeenrantalaisille lapsille.