

## Kuntalaiskysely 2017

Tuloksia käytettäessä viitattava lähteeseen: Kuntaliiton ARTTU2-tutkimusohjelman Kuntalaistutkimus 2017.

Kuntalaisten palveluarvioita tarkastellessa huomioitava ko. palveluiden käyttäjämäärät.

### Lappeenranta

Näpäytä solua ja valitse kunta alasvetovalikosta

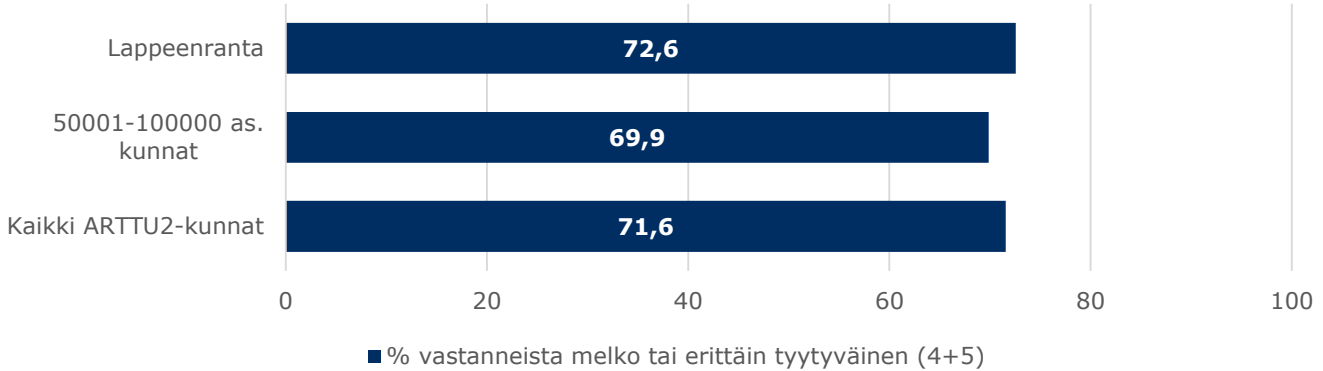
Kunta			Kaikki kunnat (N=40)		
Otos, lkm	Vastanneet, lkm	%	Otos, lkm	Vast. lkm	%
1500	533	35,5	32 450	11 856	36,5

### ARTTU2-Tutkimuskunnat

Askola (5000 - 10 000 as.)	Mustasaari (10 001 - 20 000 as.)
Espoo (yli 100 000 as.)	Nivala (10 001 - 20 000 as.)
Hattula (5000 - 10 000 as.)	Oulu (yli 100 000 as.)
Hirvensalmi (alle 5000 as.)	Paltamo (alle 5000 as.)
Hollola (20 001 - 50 000 as.)	Parkano (5000 - 10 000 as.)
Hämeenlinna (50 001 - 100 000 as.)	Petäjävesi (alle 5000 as.)
Inari (5000 - 10 000 as.)	Pudasjärvi (5000 - 10 000 as.)
Jyväskylä (yli 100 000 as.)	Raasepori (20 001 - 50 000 as.)
Kankaanpää (10 001 - 20 000 as.)	Raisio (20 001 - 50 000 as.)
Keitele (alle 5000 as.)	Rautalampi (alle 5000 as.)
Kemiönsaari (5000 - 10 000 as.)	Salo (50 0001 - 100 000 as.)
Keuruu (10 001 - 20 000 as.)	Sipoo (10 001 - 20 000 as.)
Kokkola (20 001 - 50 000 as.)	Säkylä (5000 - 10 000 as.)
Kotka (50 0001 - 100 000 as.)	Tampere (yli 100 000 as.)
Kurikka (20 001 - 50 000 as.)	Tornio (20 001 - 50 000 as.)
Kuusamo (10 001 - 20 000 as.)	Turku (yli 100 000 as.)
Lappeenranta (50 0001 - 100 000 as.)	Vaasa (50 0001 - 100 000 as.)
Lempäälä (20 001 - 50 000 as.)	Vantaa (yli 100 000 as.)
Liperi (10 001 - 20 000 as.)	Vimpeli (alle 5000 as.)
Mikkeli (50 0001 - 100 000 as.)	Vöyri (5000 - 10 000 as.)

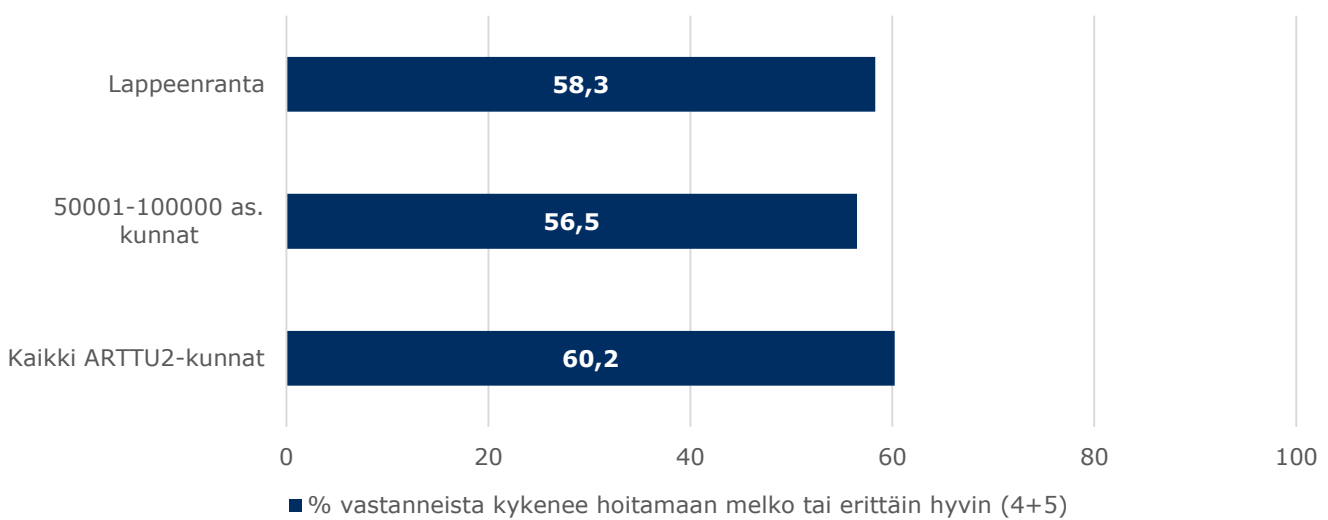
K11: Miten tyytyväinen olet nykyiseen elämäntilanteeseesi?

Lappeenranta: N = max. 533



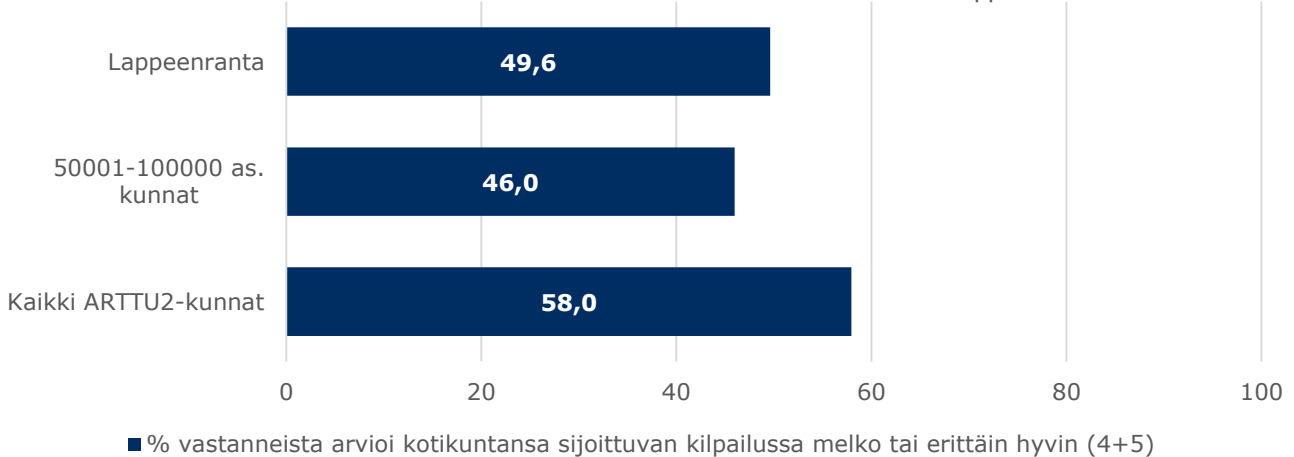
K12: Miten hyvin kykenet mielestäsi hoitamaan asioitasi kunnan kanssa?

Lappeenranta: N = max. 533



K13: Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä, missä kunnassa tai kaupungissa on "hyvä asua ja elää". Miten arvioisit nykyisen kotikuntasi sijoittuvan kilpailussa?

Lappeenranta: N = max. 533

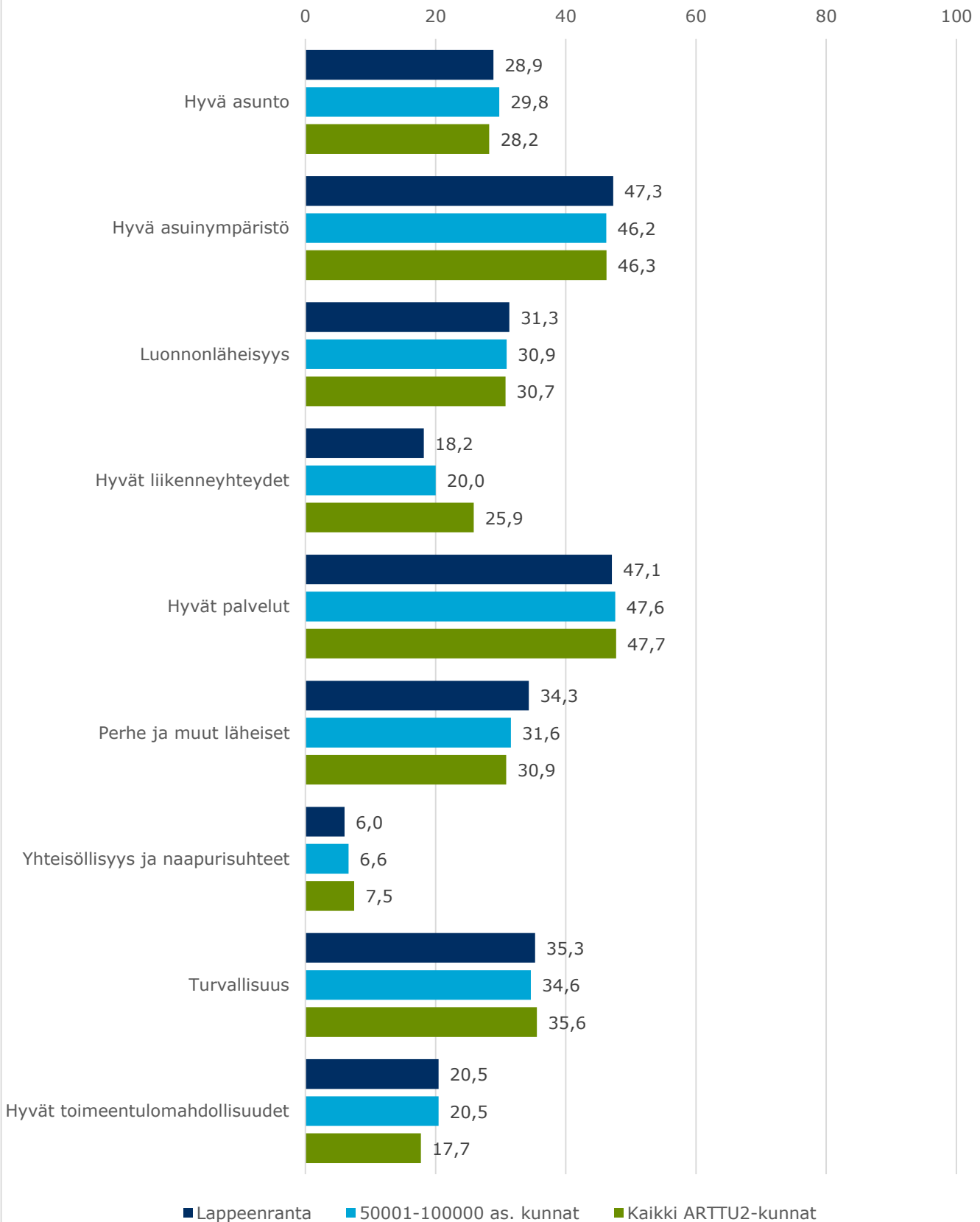


# Kuntalaiskysely 2017

## K14: Mitkä ovat mielestäsi kolme tärkeintä asiaa hyvässä kotikunnassa/-kaupungissa?

% vastanneista valinnut kolmen tärkeimmän asian joukkoon

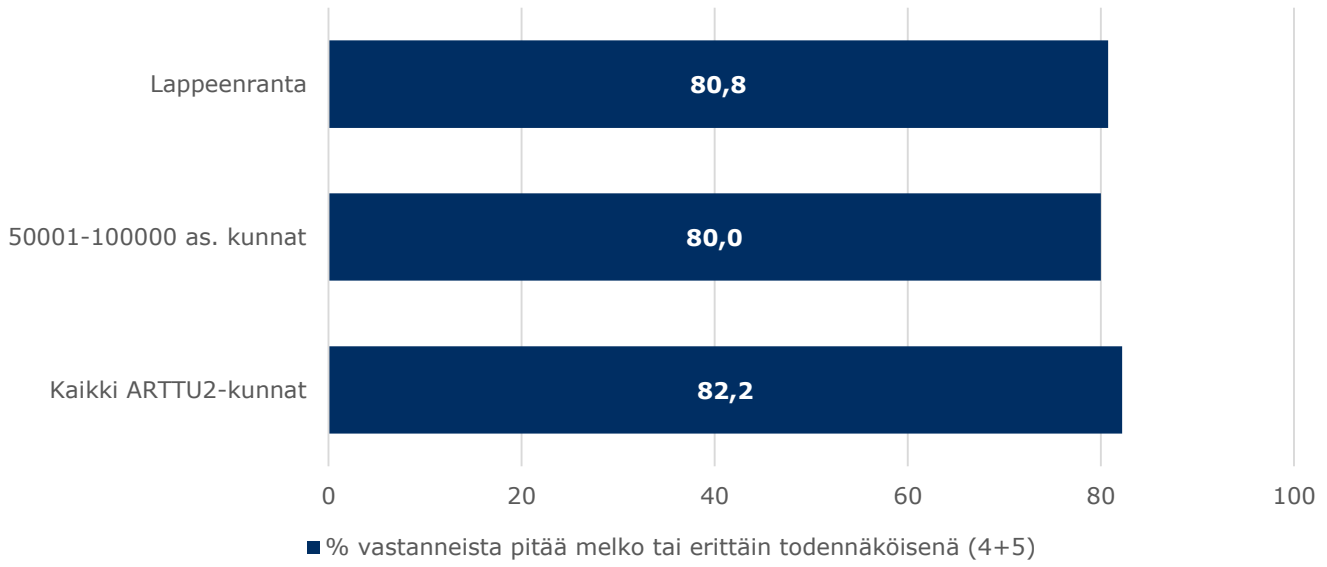
Lappeenranta: N = max. 533



# Kuntalaiskysely 2017

K15: Miten todennäköistä on, että asut nykyisessä kotikunnassasi edelleen 3 vuoden kuluttua?

Lappeenranta: N = max. 533

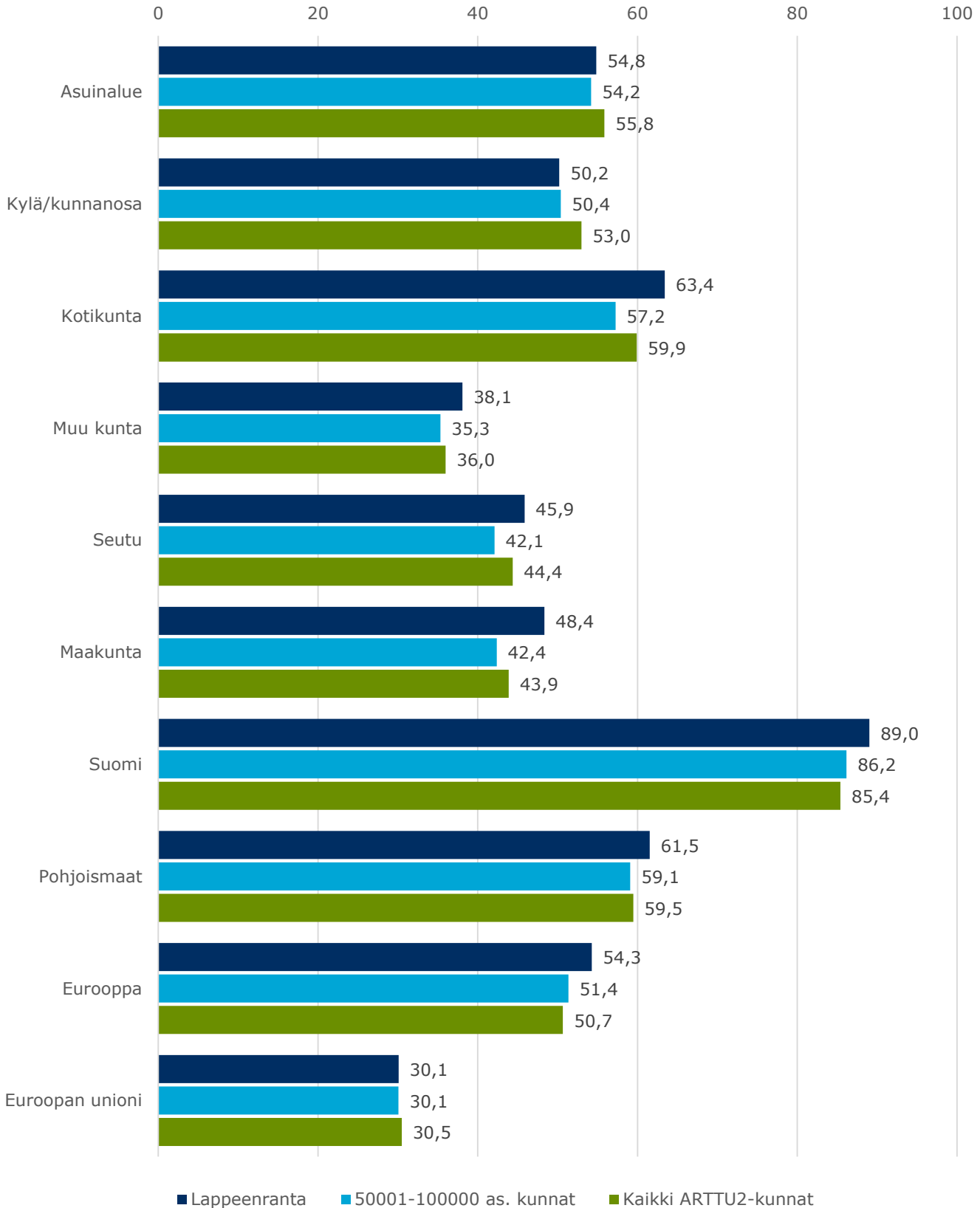


## Kuntalaiskysely 2017

K16: Ihminen voi samaistua ja kokea kuuluvansa erilaisiin alueellisiin kokonaisuuksiin. Missä määrin koet samaistuvasi tai koet yhteenkuuluvaisuutta seuraaviin alueellisiin kokonaisuuksiin?

% vastanneista samaistuu melko tai erittäin paljon (4+5)

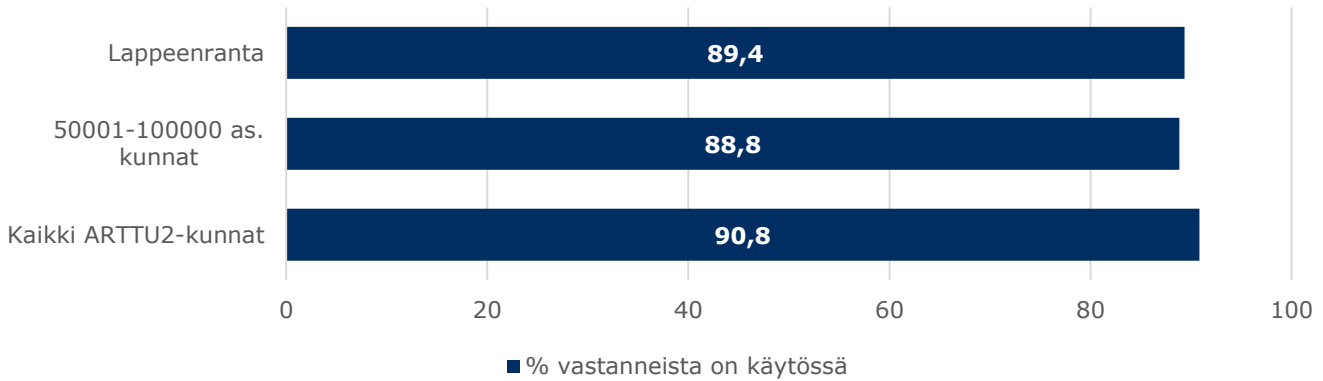
Lappeenranta: N = max. 533



# Kuntalaiskysely 2017

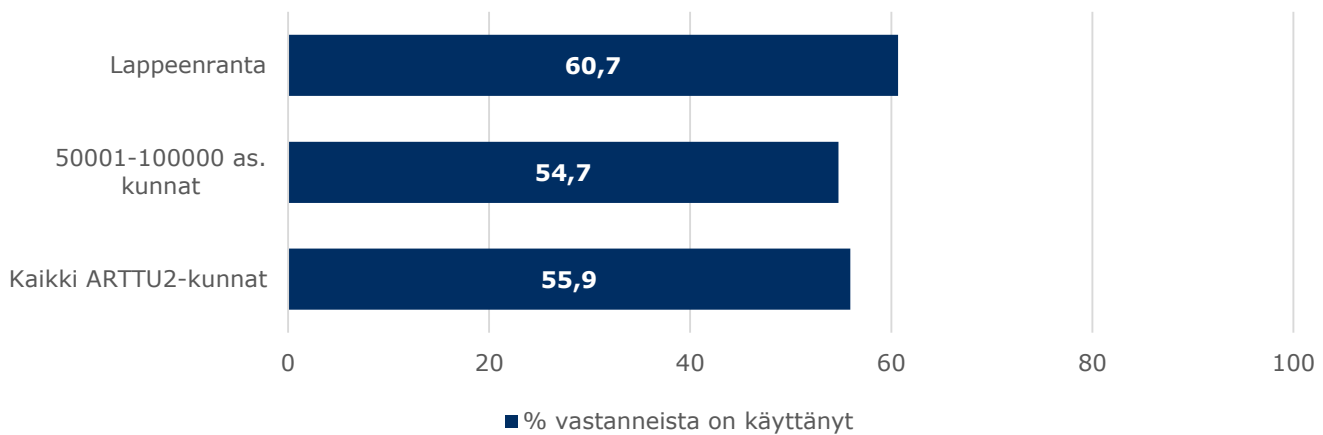
## K22: Onko sinulla/perheelläsi käytössä internet-yhteys?

Lappeenranta: N = max. 533



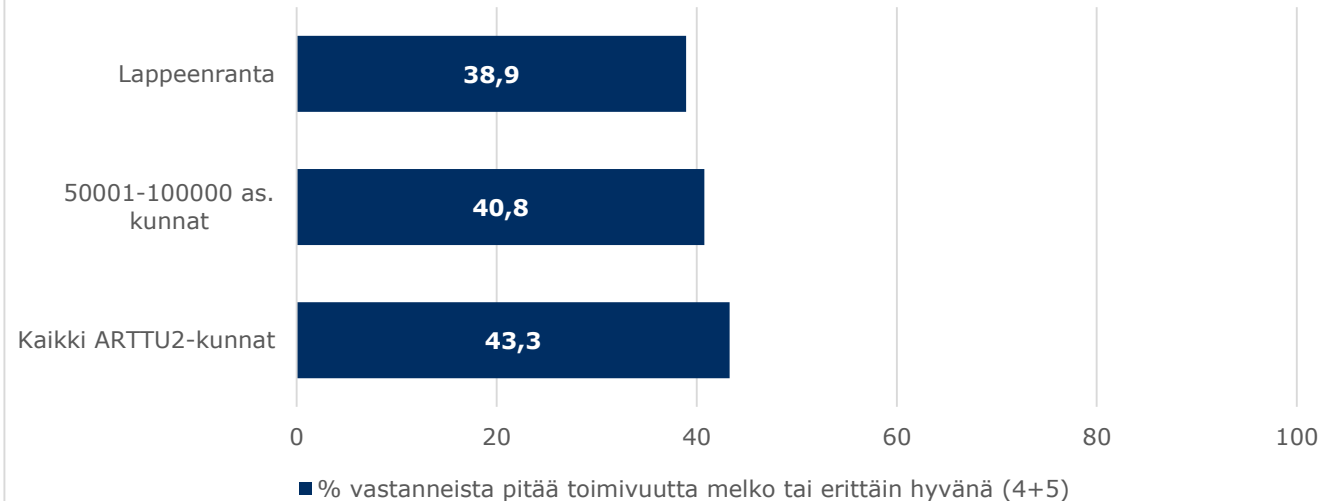
## K23: Oletko käyttänyt kuntasi tarjoamia sähköisiä asiointipalveluja?

Lappeenranta: N = max. 533



## K24: Miten arvioit kuntasi tarjoamien sähköisten asiointipalvelujen toimivuutta?

Lappeenranta: N = max. 533

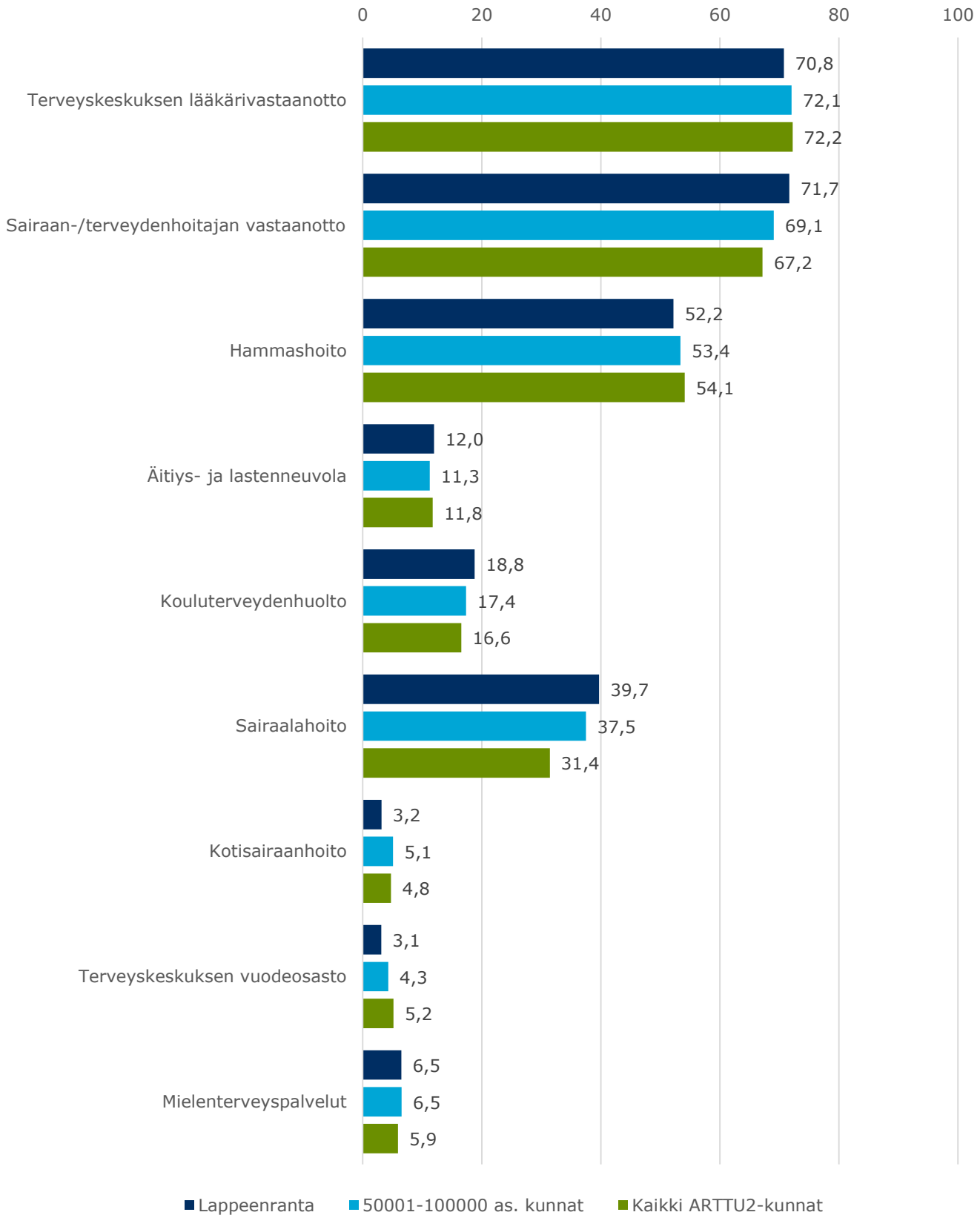


## Kuntalaiskysely 2017

Terveyspalvelut: Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt? Oletko Sinä tai perheenjäsenesi käyttänyt alla mainittuja palveluja viimeisen 12 kuukauden aikana?

(% vastanneista käyttänyt ko. palvelua viimeisen 12 kuukauden aikana)

Lappeenranta: N = max. 533

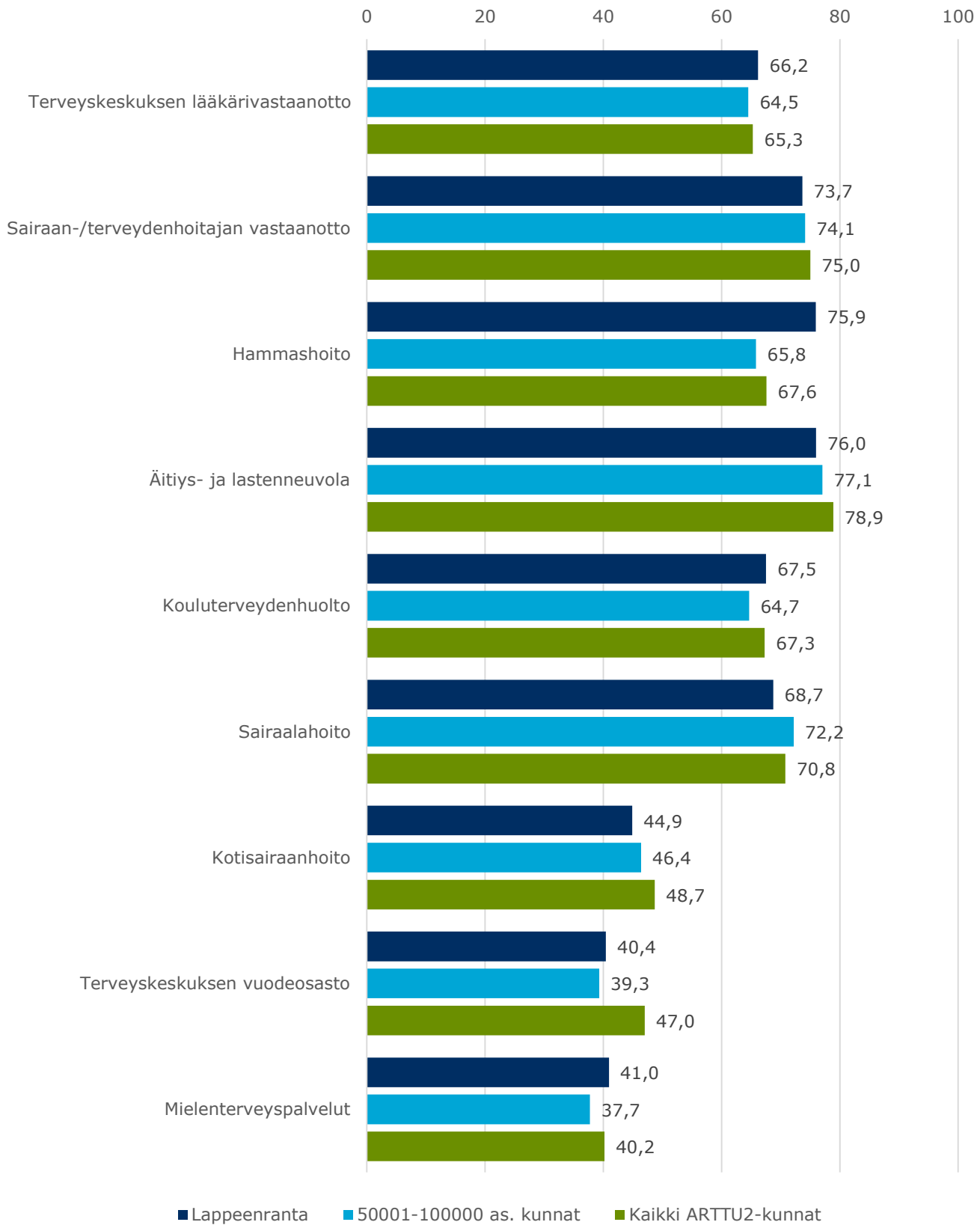


## Kuntalaiskysely 2017

Terveyspalvelut: Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu? Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

% vastanneista pitää palvelua melko tai erittäin hyvin hoidettuna (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533



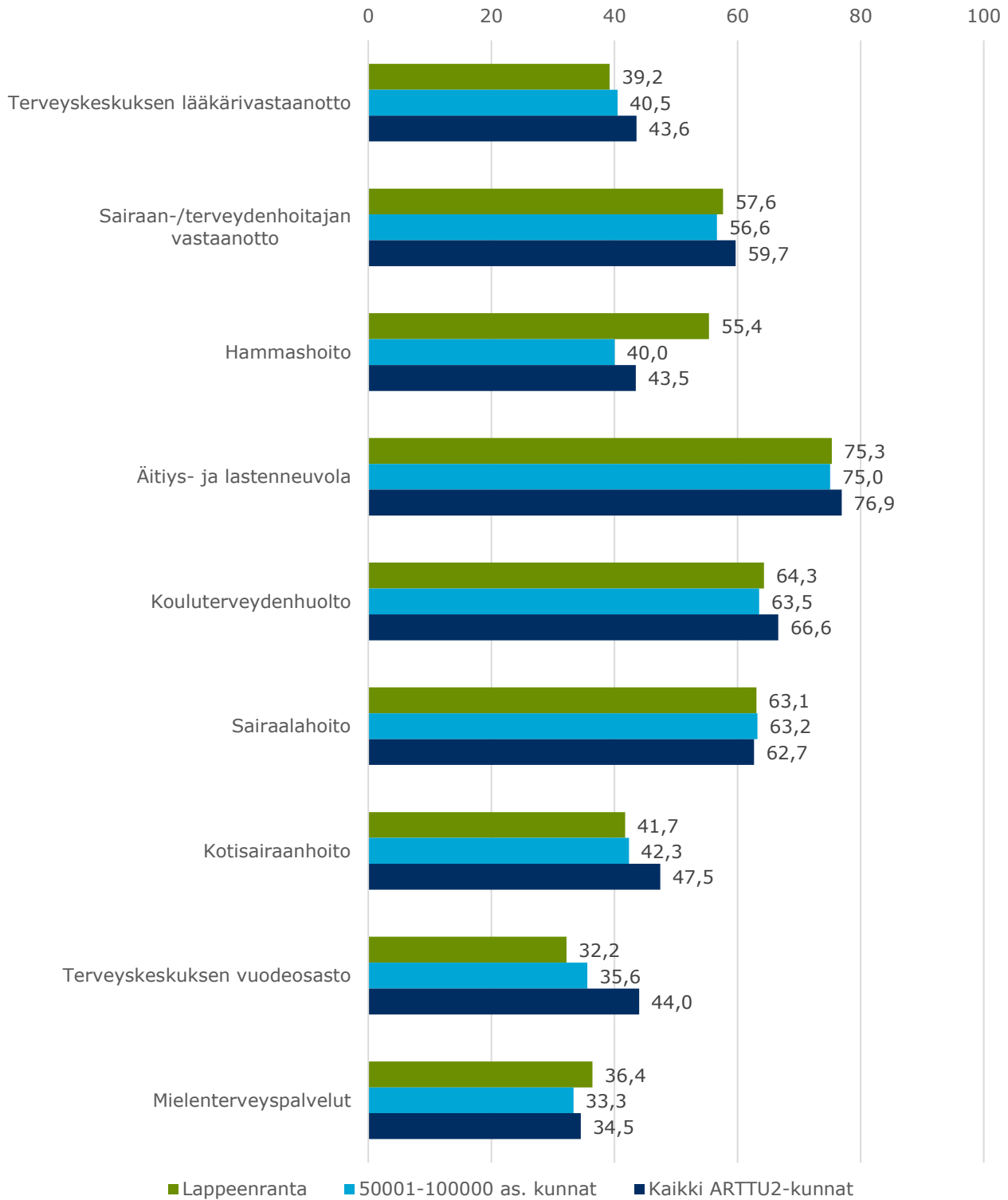


## Kuntalaiskysely 2017

Terveyspalvelut: Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? Arvioi palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

% vastanneista pitää palvelua hyvin saatavana ja saavutettavana (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

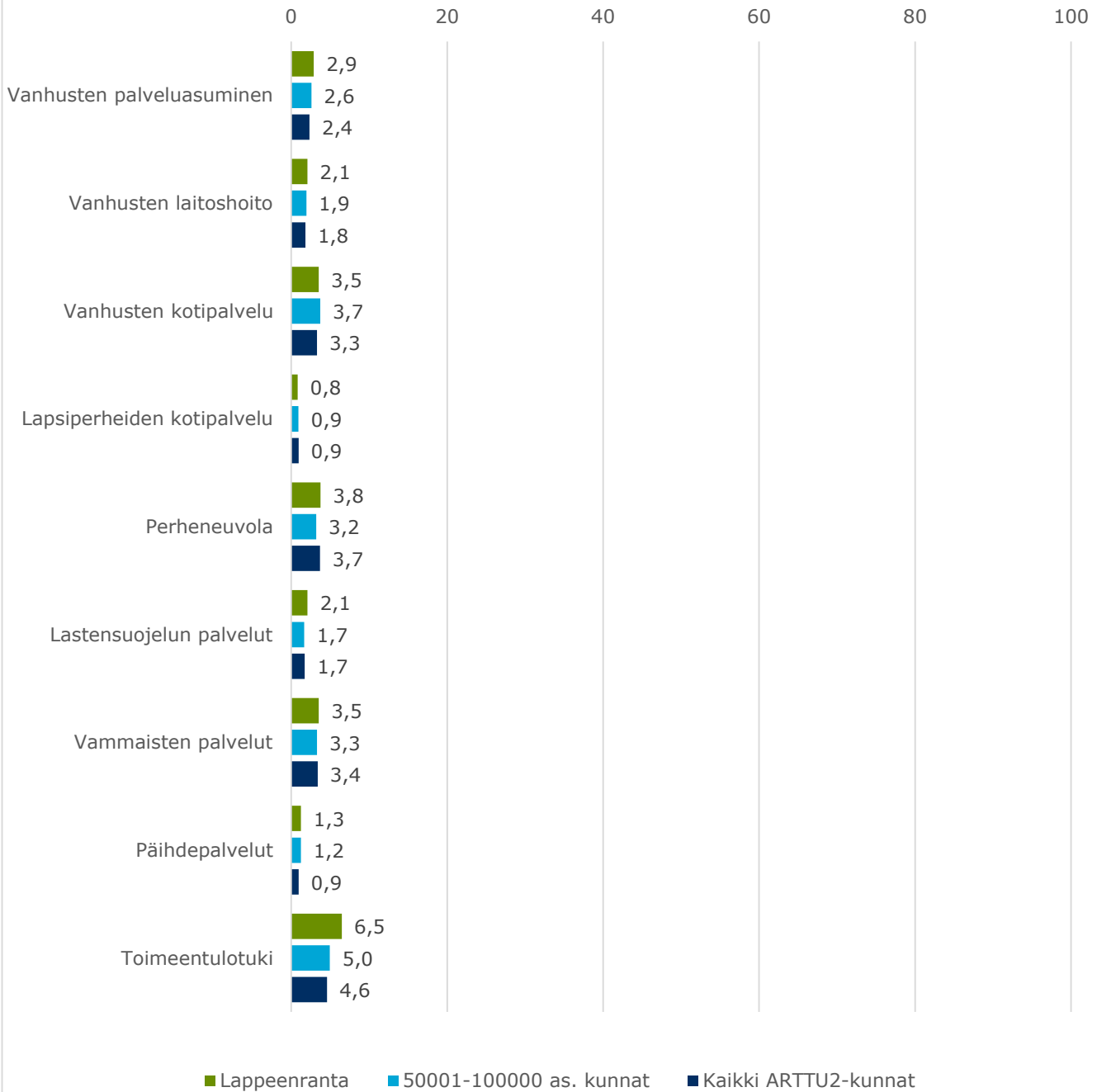


## Kuntalaiskysely 2017

Sosiaalipalvelut: Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt? Oletko Sinä tai perheenjäsenesi käyttänyt alla mainittuja palveluja viimeisen 12 kuukauden aikana?

(% vastanneista käyttänyt ko. palvelua viimeisen 12 kuukauden aikana)

Lappeenranta: N = max. 533

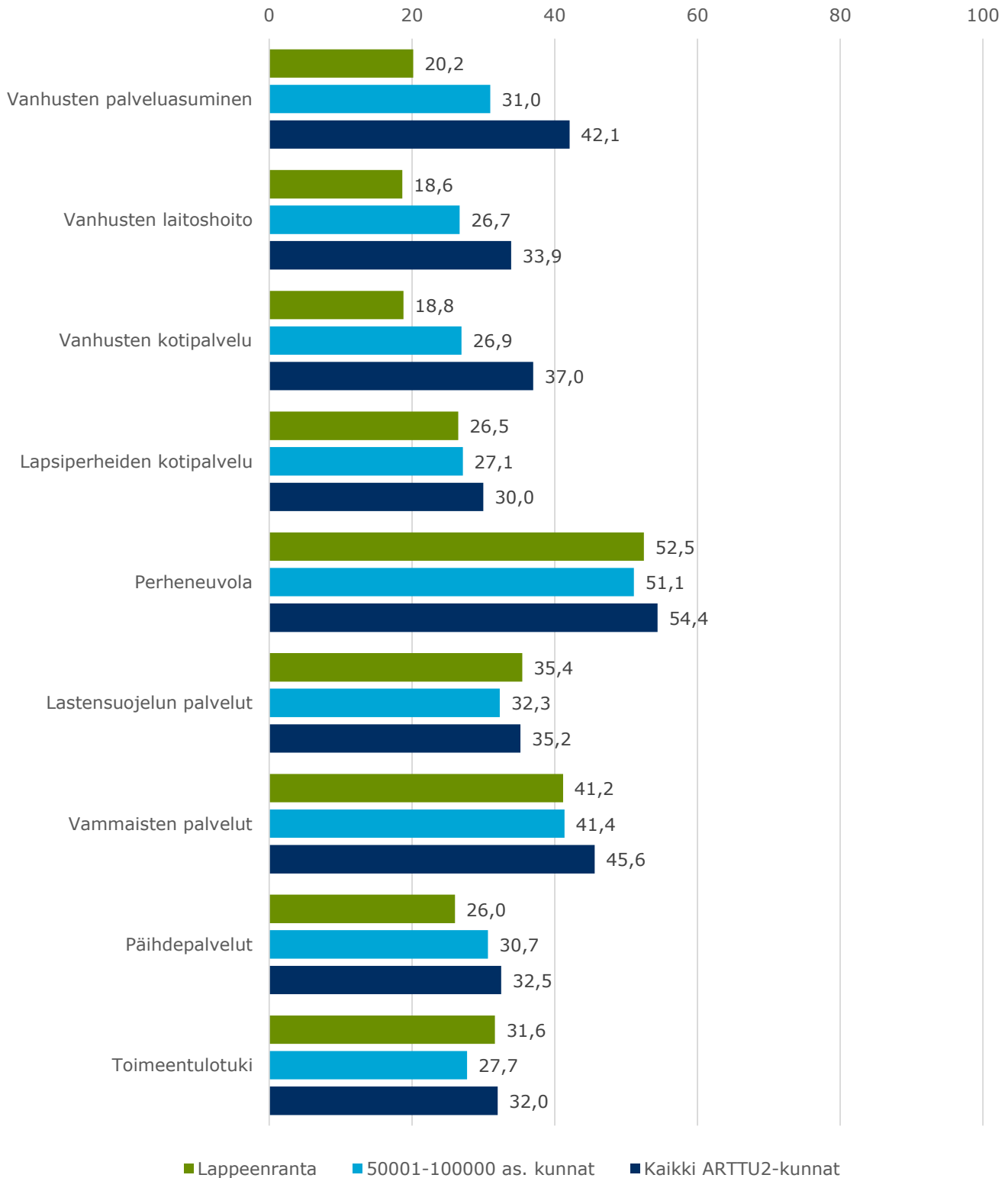


## Kuntalaiskysely 2017

Sosiaalipalvelut: Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu? Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

% vastanneista pitää palvelua melko tai erittäin hyvin hoidettuna (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

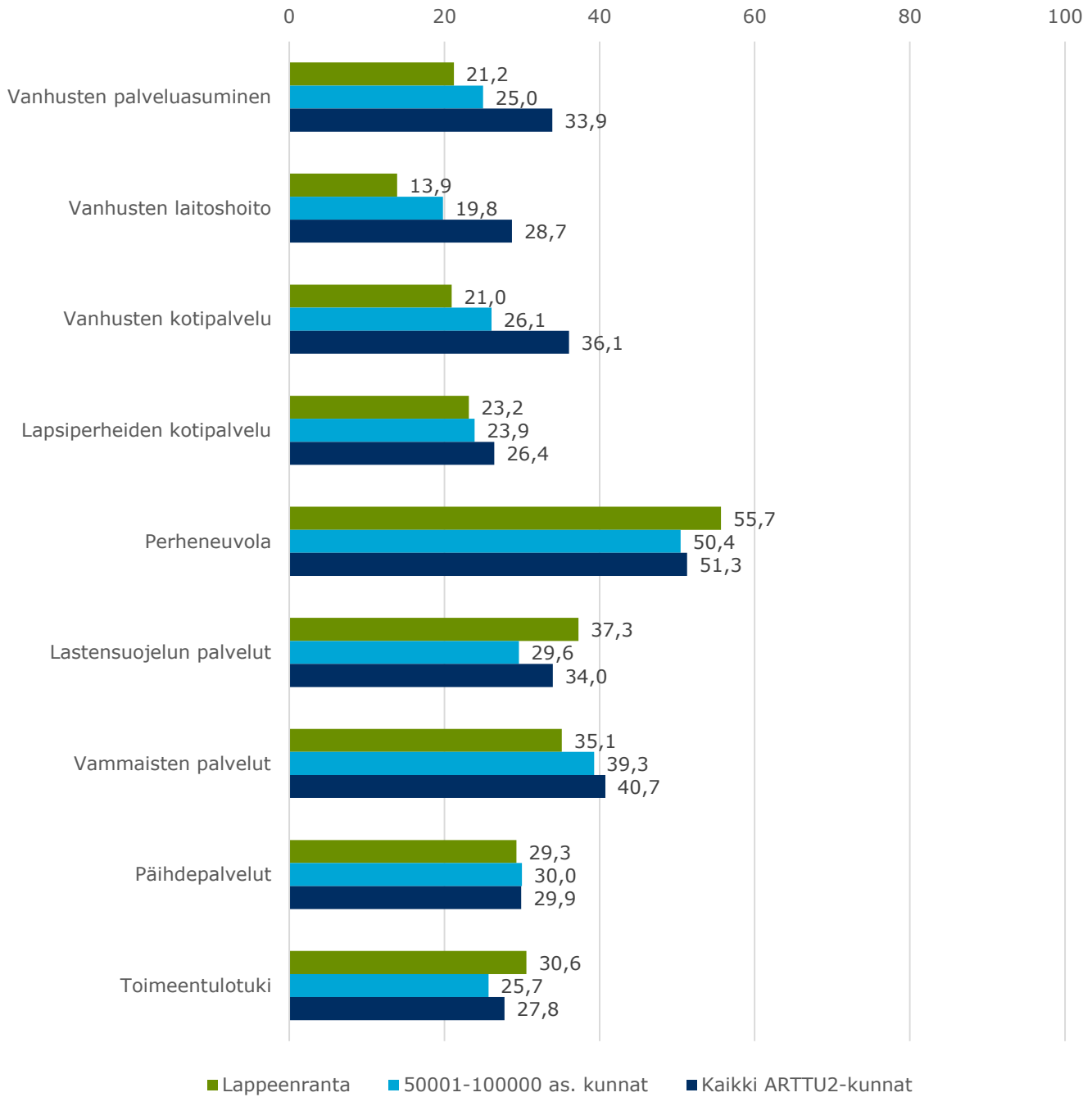


## Kuntalaiskysely 2017

Sosiaalipalvelut: Miten arvoit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? Arvioi palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

% vastanneista pitää palvelua hyvin saatavana ja saavutettavana (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

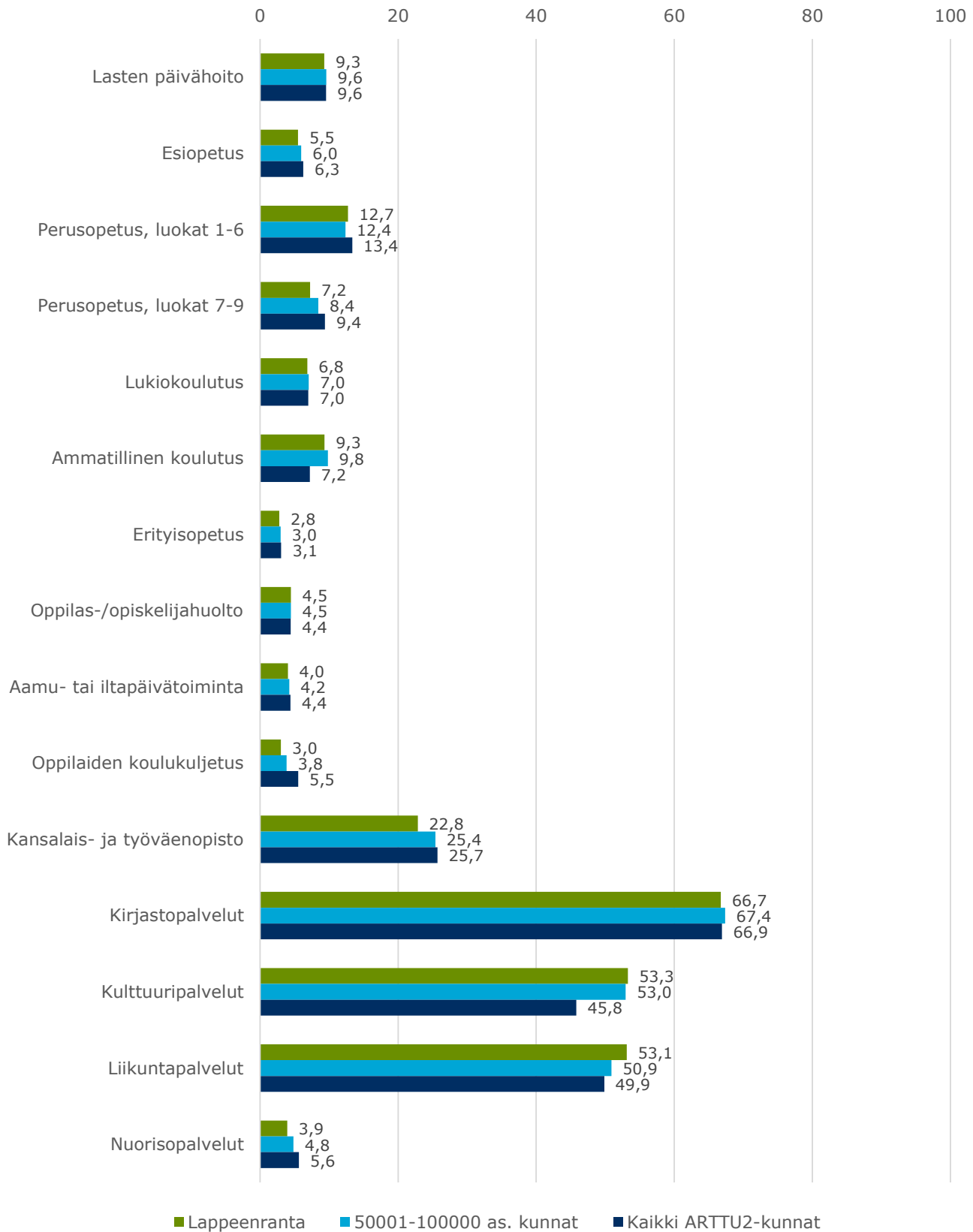


## Kuntalaiskysely 2017

Koulutus- ja sivistyspalvelut: Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt? Oletko Sinä tai perheenjäsenesi käyttänyt alla mainittuja palveluja viimeisen 12 kuukauden aikana?

(% vastanneista käyttänyt ko. palvelua viimeisen 12 kuukauden aikana)

Lappeenranta: N = max. 533

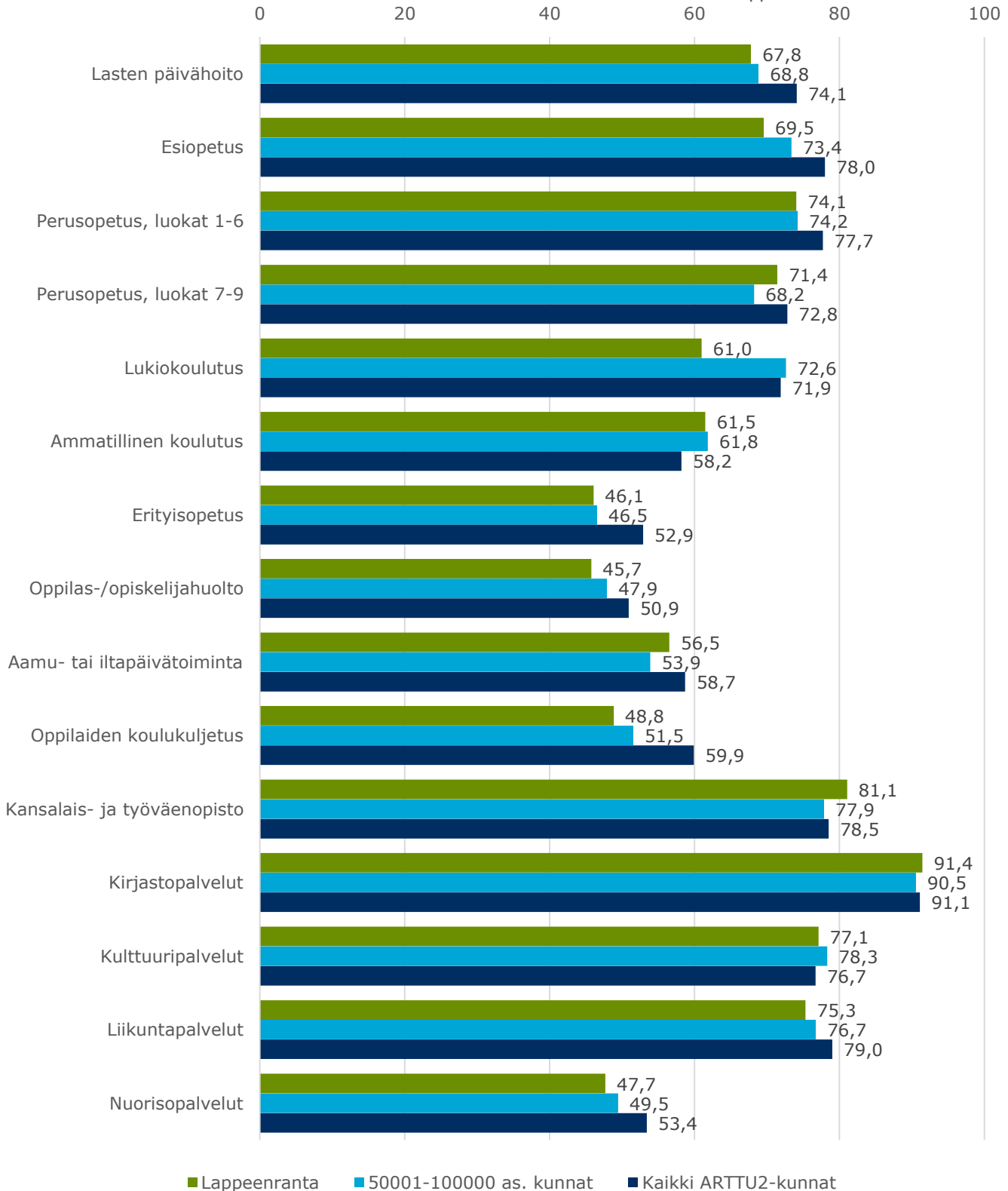


## Kuntalaiskysely 2017

Koulutus- ja sivistyspalvelut: Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu? Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

% vastanneista pitää palvelua melko tai erittäin hyvin hoidettuna (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

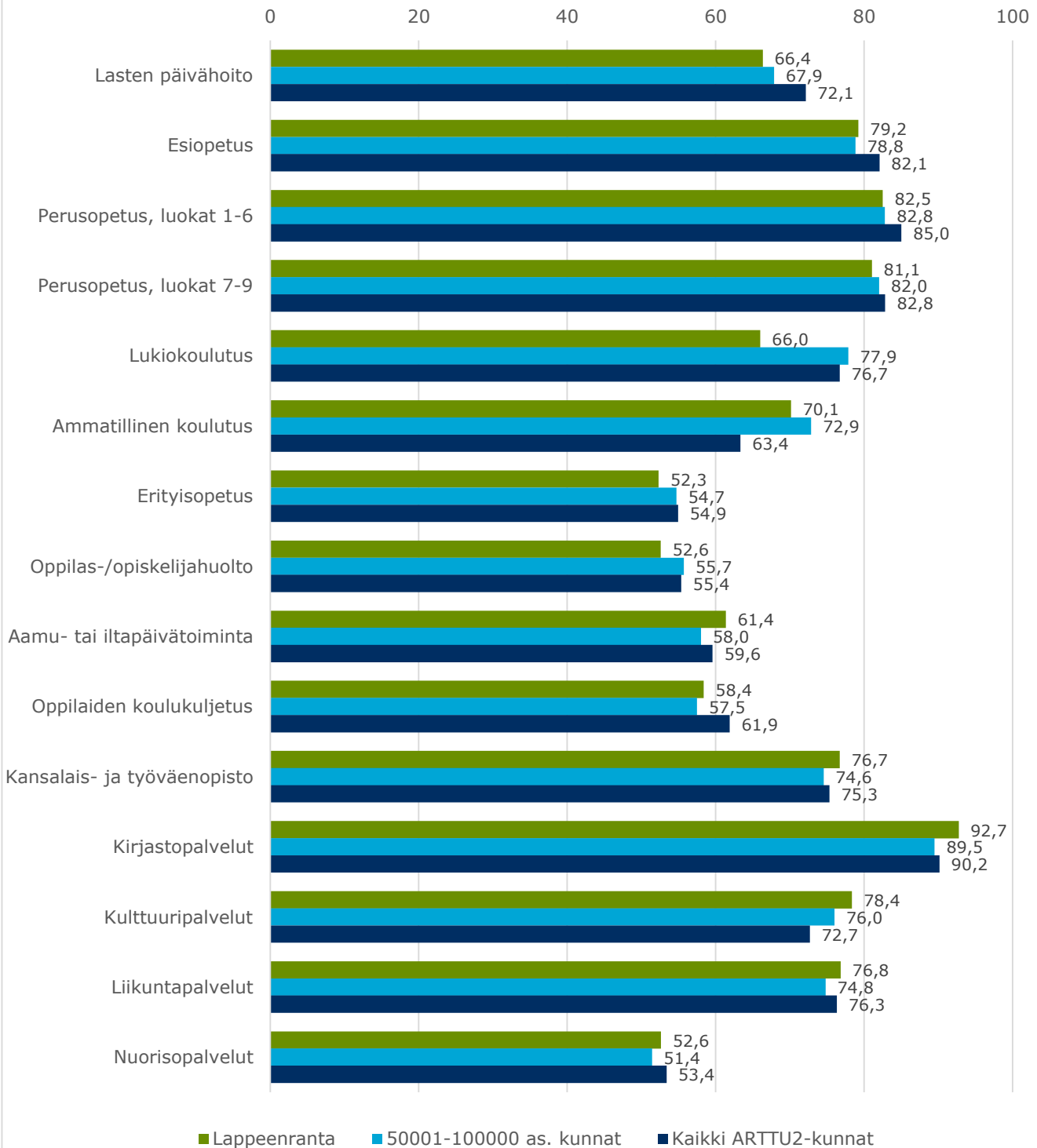


## Kuntalaiskysely 2017

Koulutus- ja sivistyspalvelut: Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? Arvioi palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

% vastanneista pitää palvelua hyvin saatavana ja saavutettavana (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

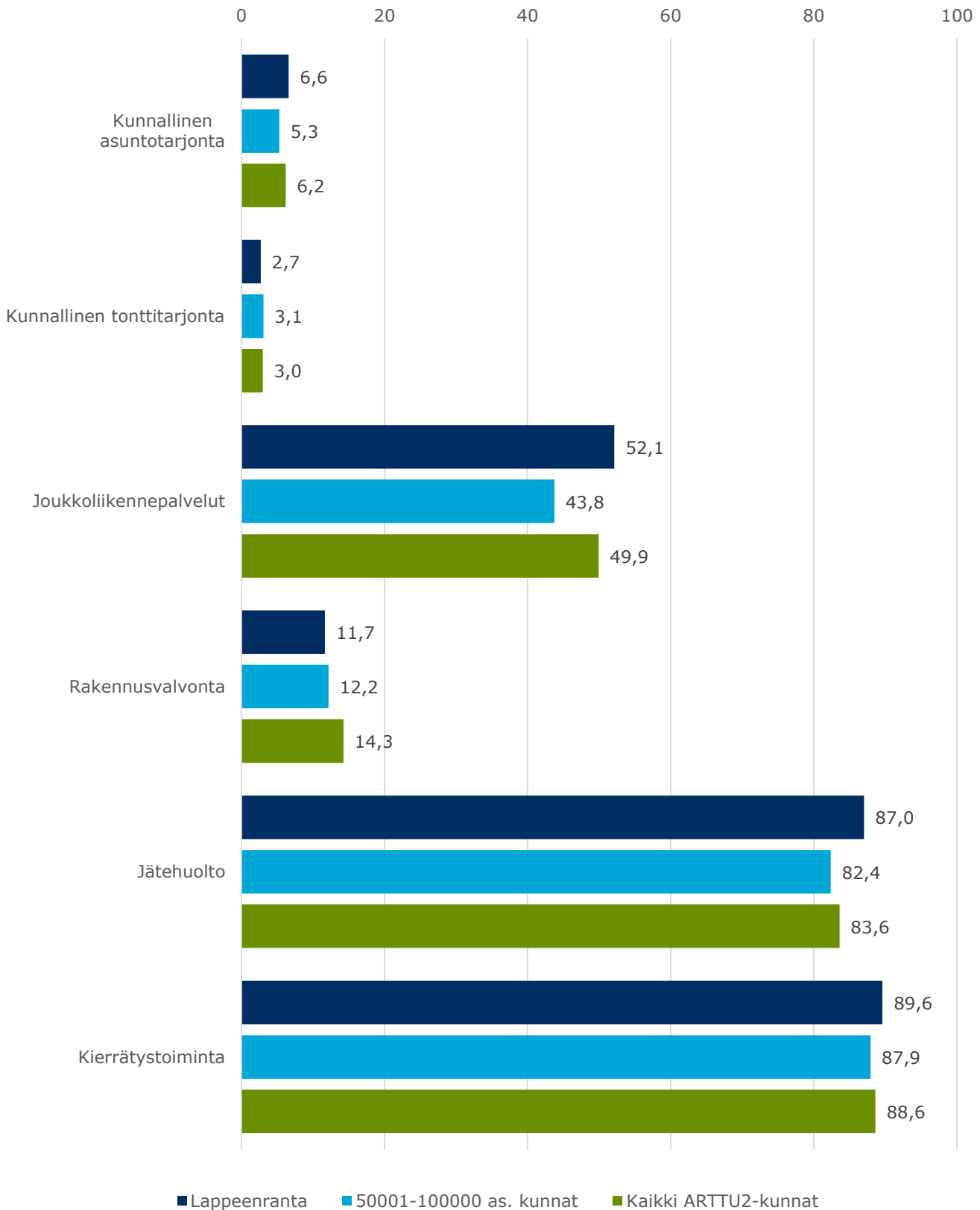


## Kuntalaiskysely 2017

Tekniset palvelut: Mitä kuntasi järjestämiä palveluja tai toimia olet käyttänyt? Oletko Sinä tai perheenjäsenesi käyttänyt alla mainittuja palveluja viimeisen 12 kuukauden aikana?

(% vastanneista käyttänyt ko. palvelua viimeisen 12 kuukauden aikana)

Lappeenranta: N = max. 533



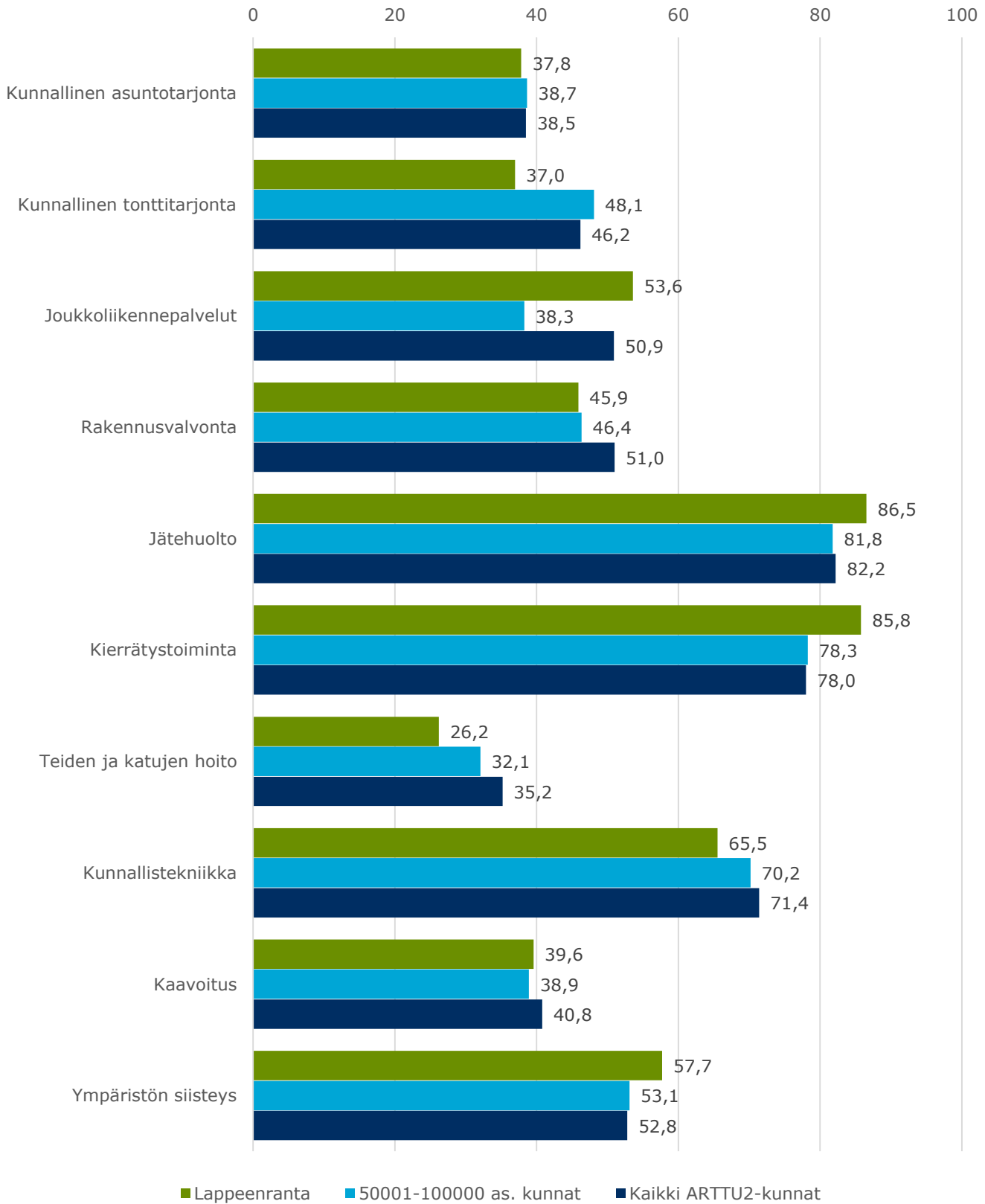


## Kuntalaiskysely 2017

Tekniset palvelut: Miten kuntasi järjestämiä palveluja on mielestäsi hoidettu? Arvioi palvelujen/toimien hoitamista asteikolla 1 (erittäin huonosti) – 5 (erittäin hyvin).

% vastanneista pitää palvelua melko tai erittäin hyvin hoidettuna (4+5) (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533

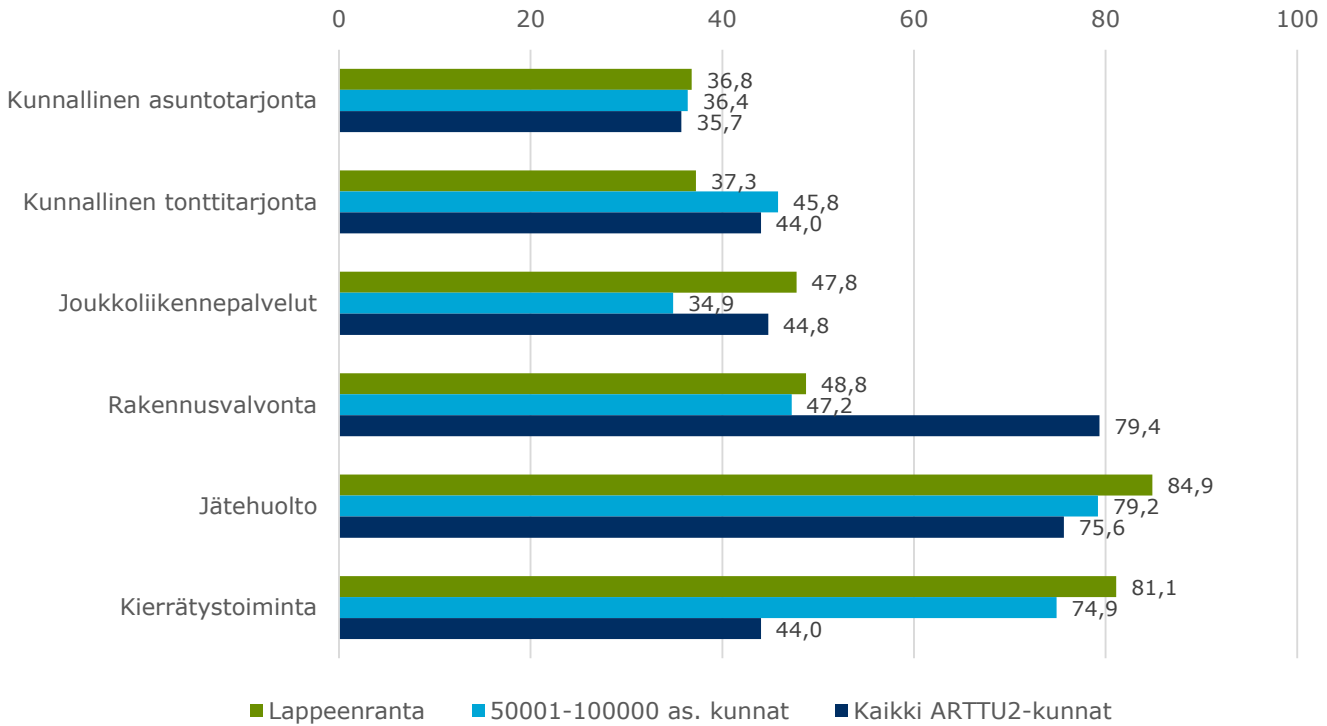


## Kuntalaiskysely 2017

Tekniset palvelut: Miten arvioit kuntasi järjestämien palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta? Arvioi palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta asteikolla 1 (erittäin huono) – 5 (erittäin hyvä).

% vastanneista pitää palvelua hyvin saatavana ja saavutettavana (4+5) (pl eos-vastaukset)

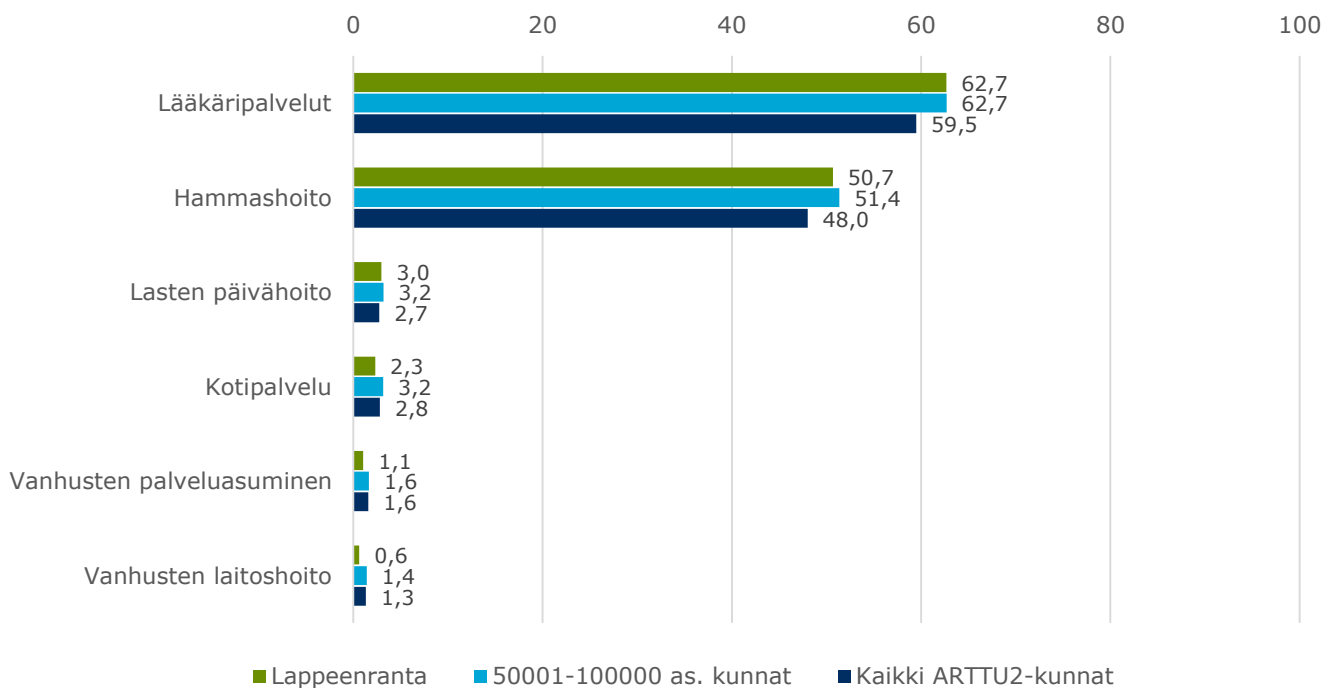
Lappeenranta: N = max. 533



K20A: Oletko itse tai perheenjäsenesi käyttänyt yksityisiä, ts. itse ostamiasi ja maksamiasi palveluita viimeisen 12 kuukauden aikana?

% vastanneista on käyttänyt ko. palvelua

Lappeenranta: N = max. 533

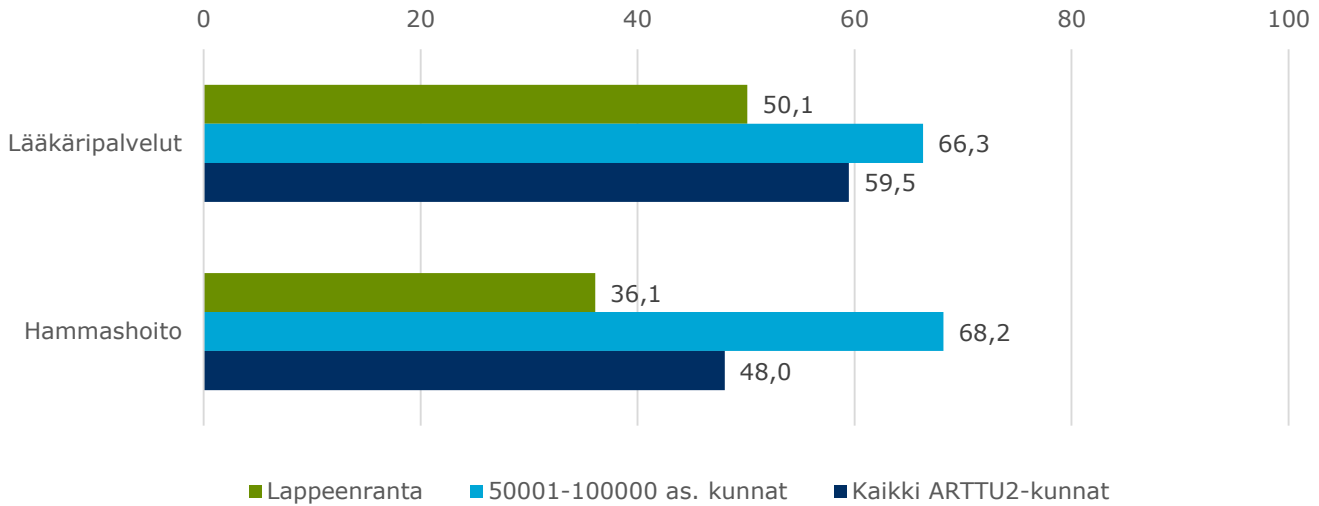


## Kuntalaiskysely 2017

K20B: Arvio yksityisen palvelun laadusta suhteessa vastaavaan kunnalliseen palveluun. Arvioi palvelun laatua asteikolla 1 (huonompi) - 3 (parempi).

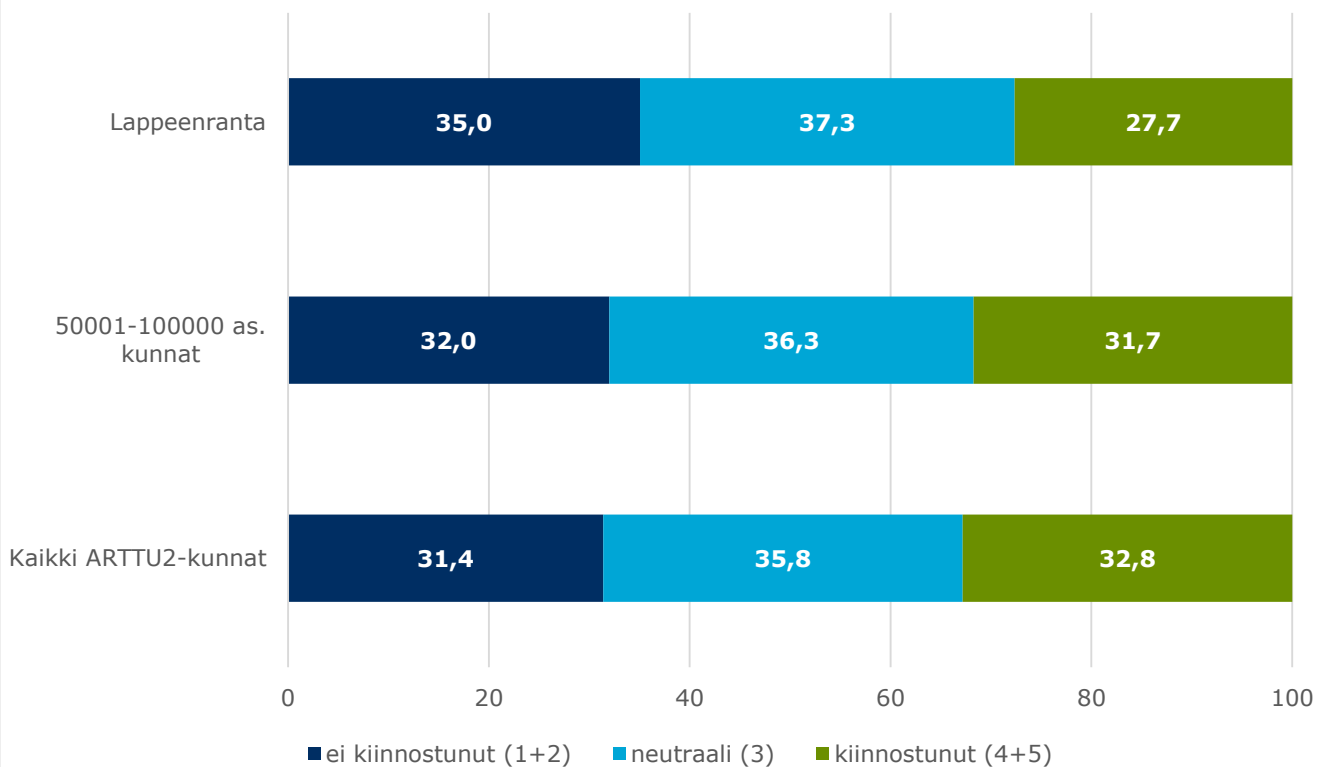
% vastanneista pitää yksityisen palvelun laatua parempana (pl eos-vastaukset)

Lappeenranta: N = max. 533



K25: Kuinka kiinnostunut olet oman kuntasi kunnallispolitiikasta? Arvioi asteikolla 1 (en lainkaan kiinnostunut) - 5 (erittäin kiinnostunut).

Lappeenranta: N = max. 533

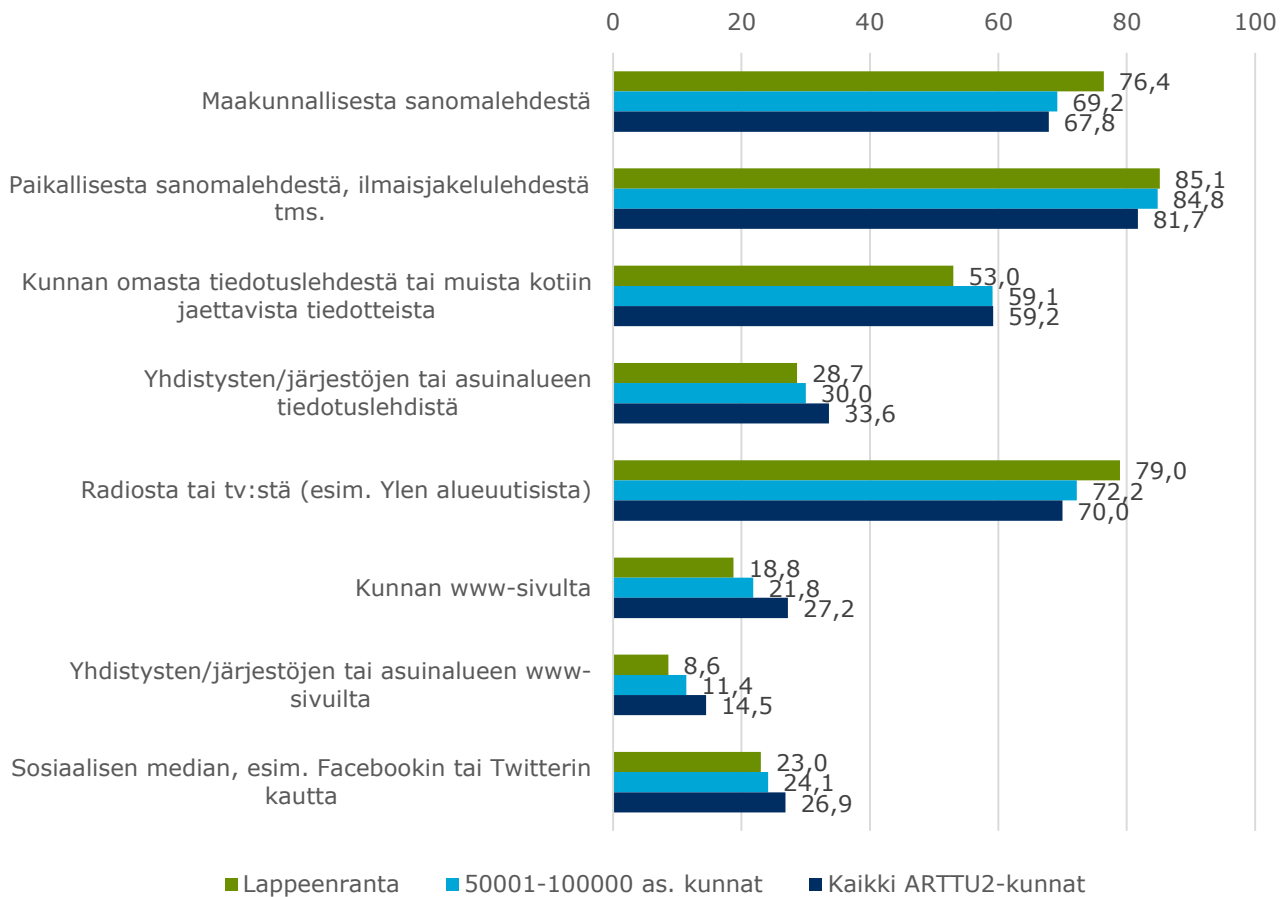


## Kuntalaiskysely 2017

K26: Seuraatko kuntasi toimintaa ja päätöksentekoa seuraavien kanavien välityksellä? Vastaa asteikolla 1 (en lainkaan), 2 (harvoin), 3 (silloin tällöin), 4 (usein).

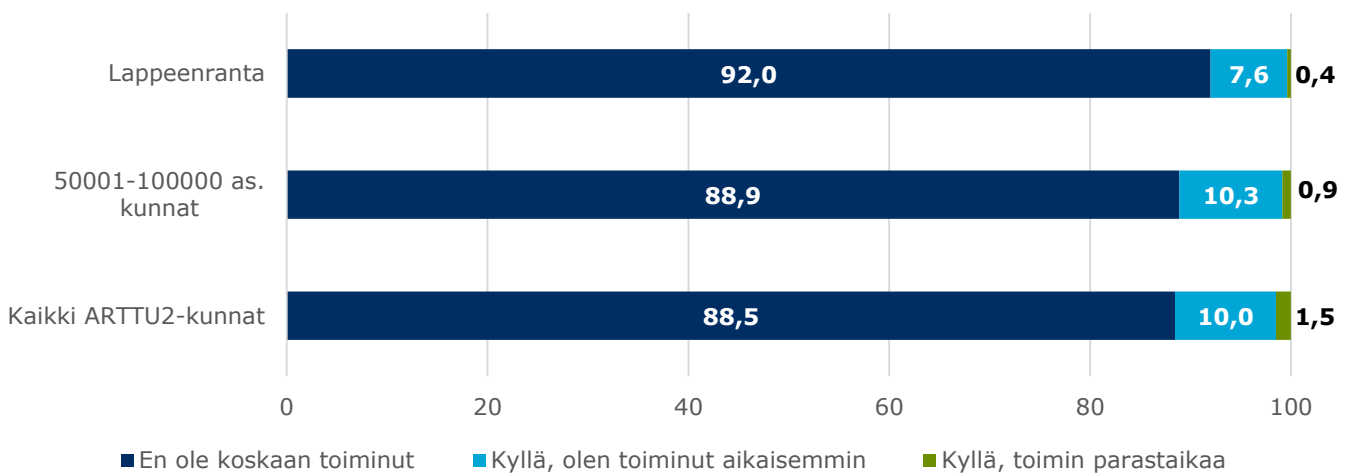
% vastanneista seuraa silloin tällöin tai usein (3+4)

Lappeenranta: N = max. 533



K27: Oletko toiminut tai toimitko jossain kunnallisessa luottamustehtävässä?

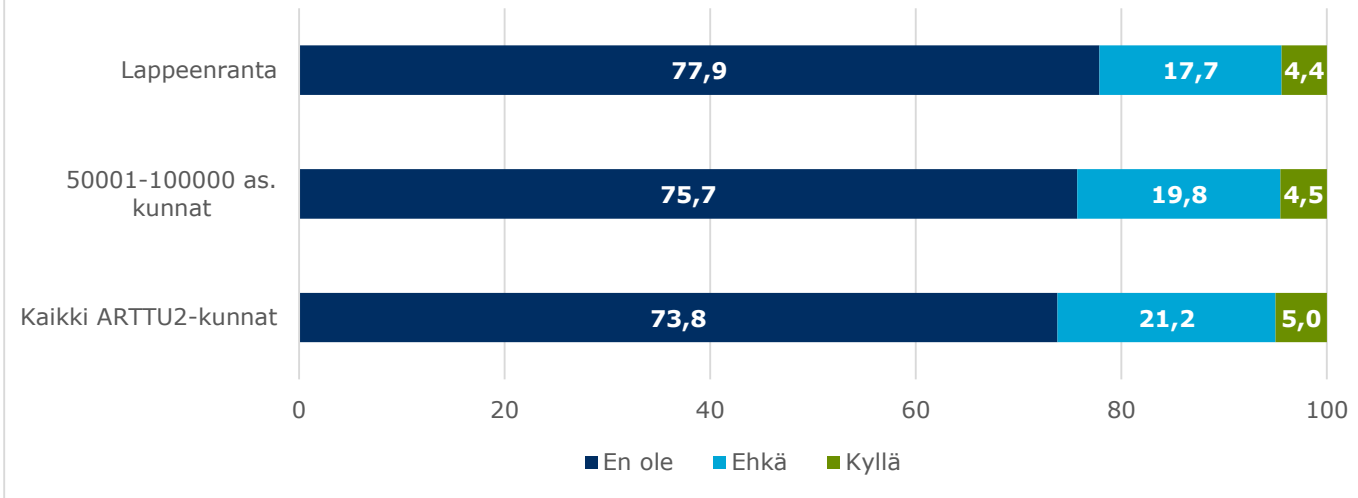
Lappeenranta: N = max. 533



## Kuntalaiskysely 2017

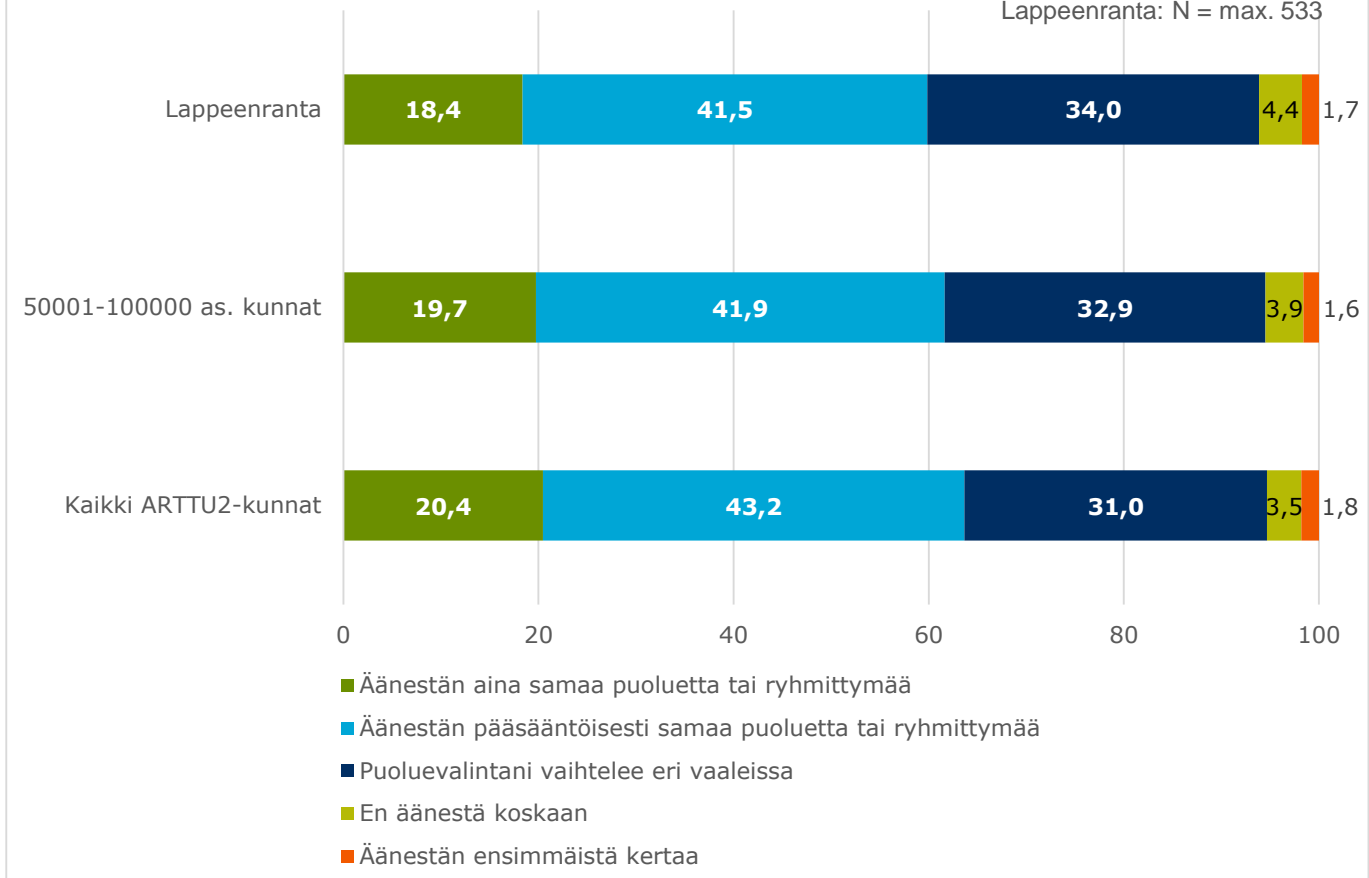
K28: Olisitko halukas ottamaan vastaan sinulle tarjottavan kunnallisen luottamustehtävän? (%)

Lappeenranta: N = max. 533



K30: Äänestätkö vaaleissa samaa puoluetta tai ryhmittymää, vai vaihteleeko valintasi puolueiden välillä? (%)

Lappeenranta: N = max. 533

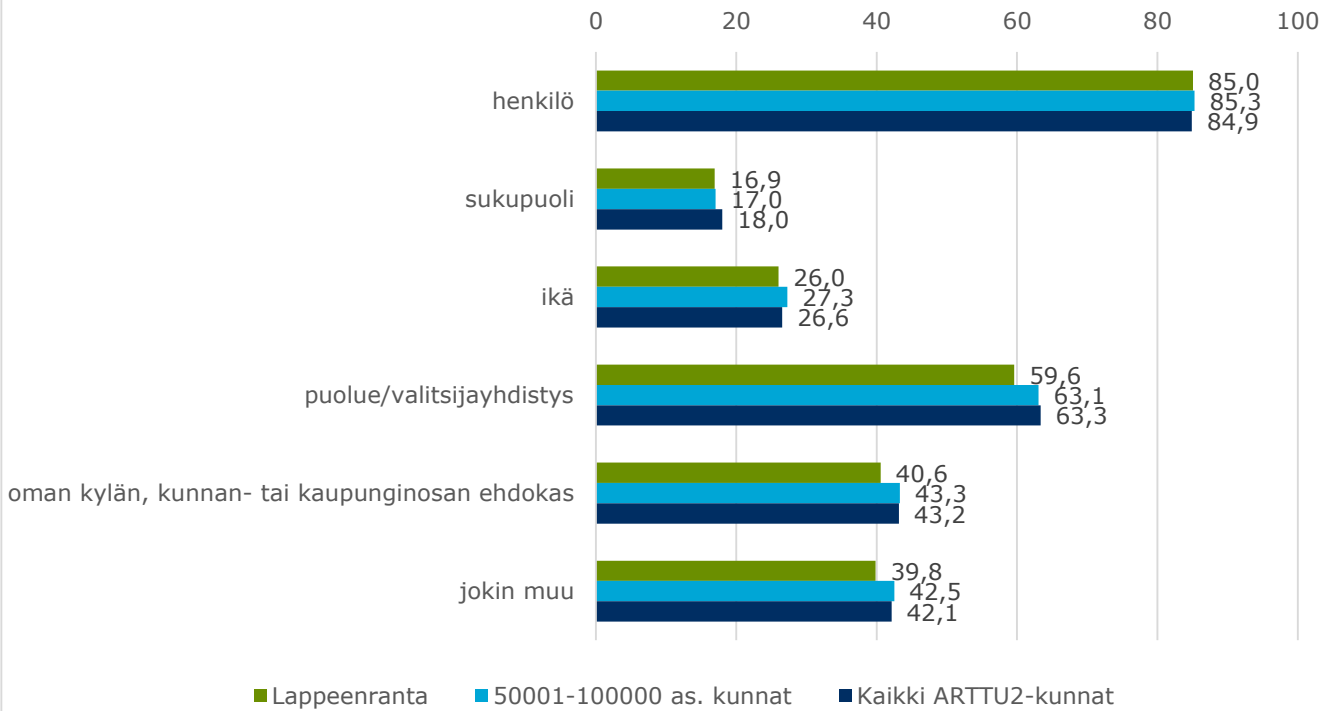


## Kuntalaiskysely 2017

### K31: Kuinka tärkeinä pidät seuraavia tekijöitä, kun äänestät kuntavaaleissa?

% vastanneista pitää tärkeänä tai erittäin tärkeänä (4+5)

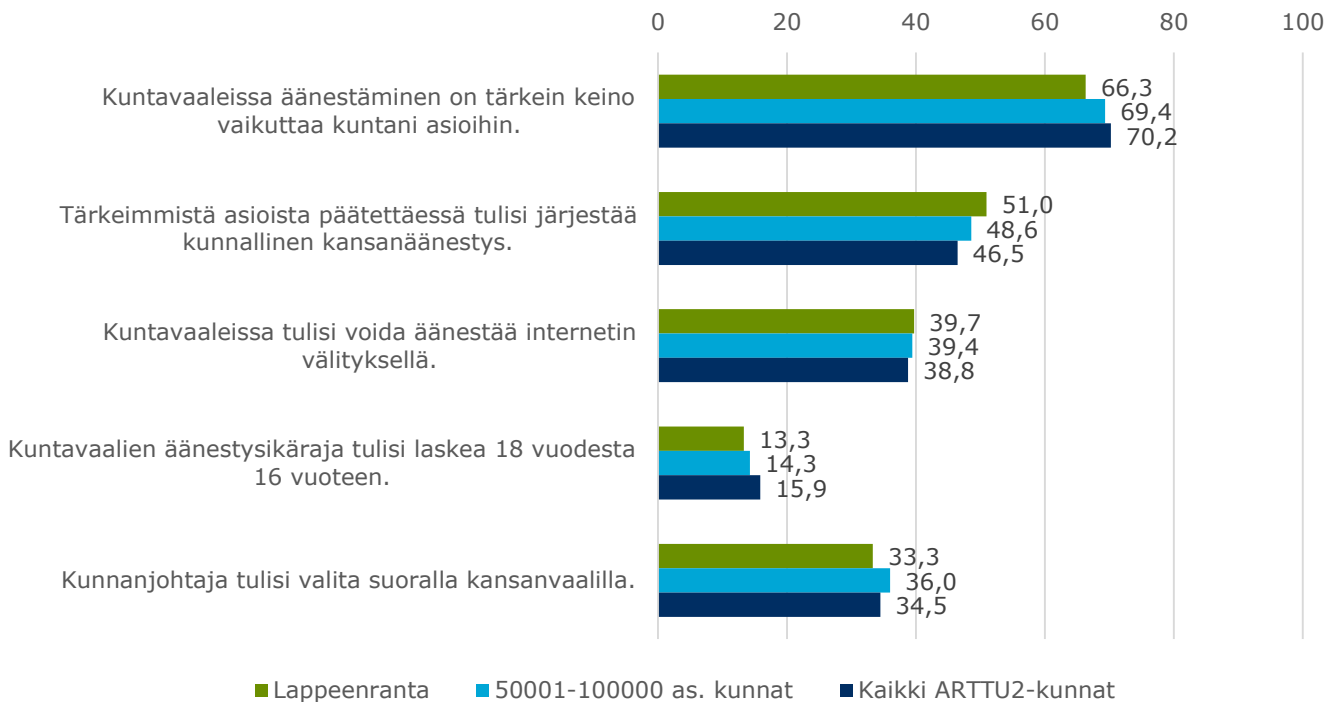
Lappeenranta: N = max. 533



### K32: Mitä mieltä olet seuraavista kunnalliseen päätöksentekoon liittyvistä asioista?

% vastanneista samaa mieltä väittämän kanssa (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533

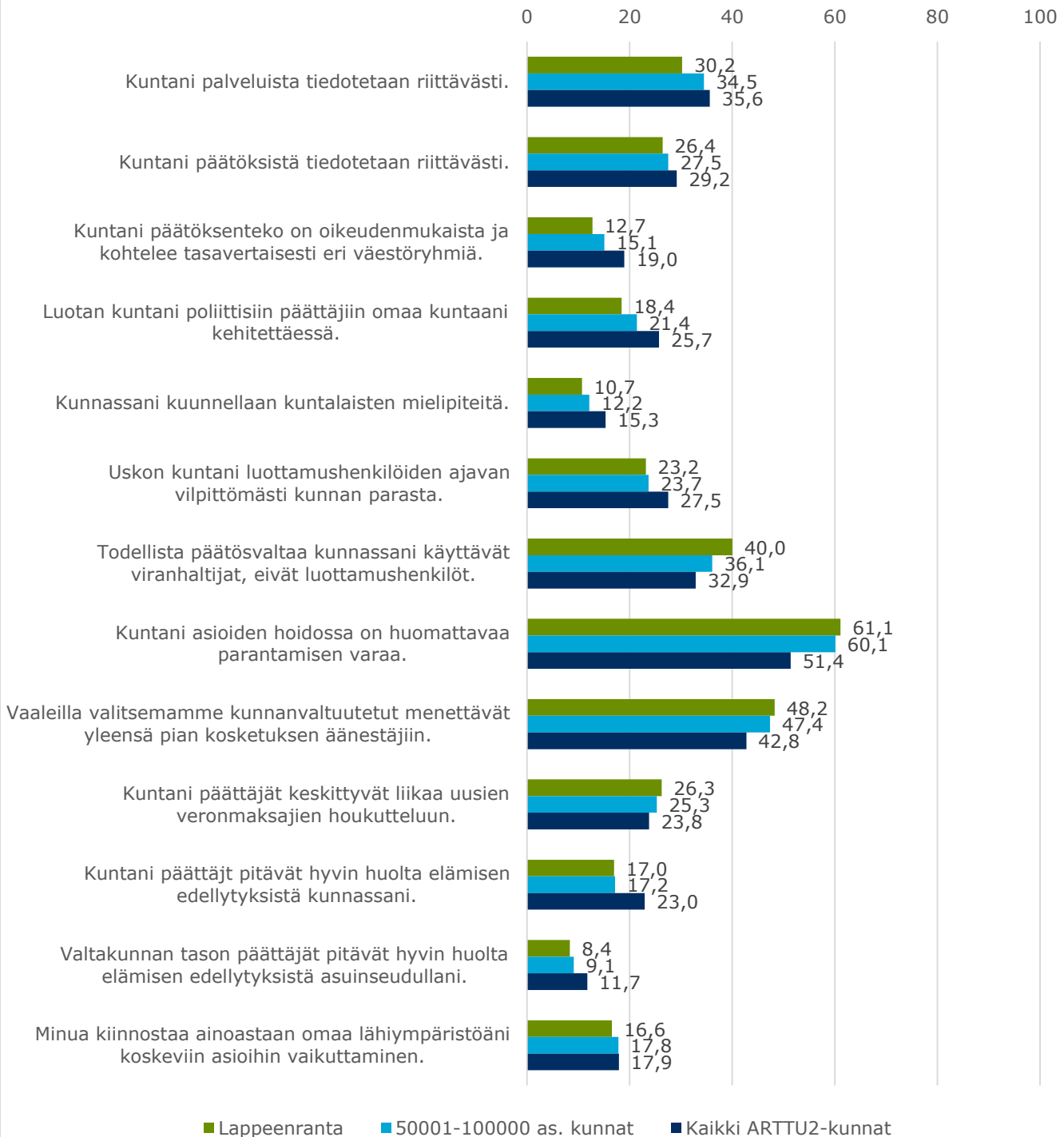


## Kuntalaiskysely 2017

### K33: Mitä mieltä olet seuraavista oman kuntasi päätöksentekoon ja päättäjiin liittyvistä väittämistä?

% vastanneista samaa mieltä väittämän kanssa (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533

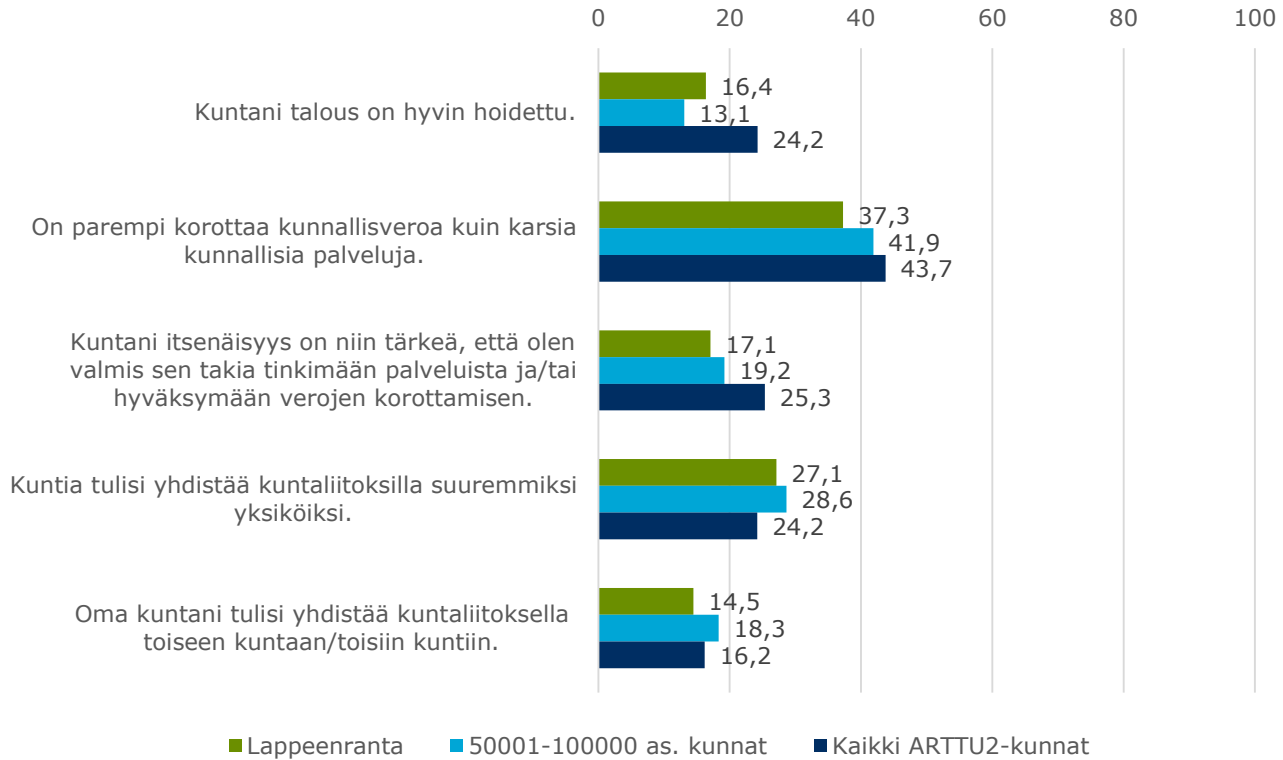


## Kuntalaiskysely 2017

K34: Seuraavassa esitetään joukko kuntasi talouteen ja hallintoon liittyviä väittämiä. Mitä mieltä olet niistä? Arvioi väittämiä asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

% vastanneista on samaa mieltä väittämän kanssa (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533



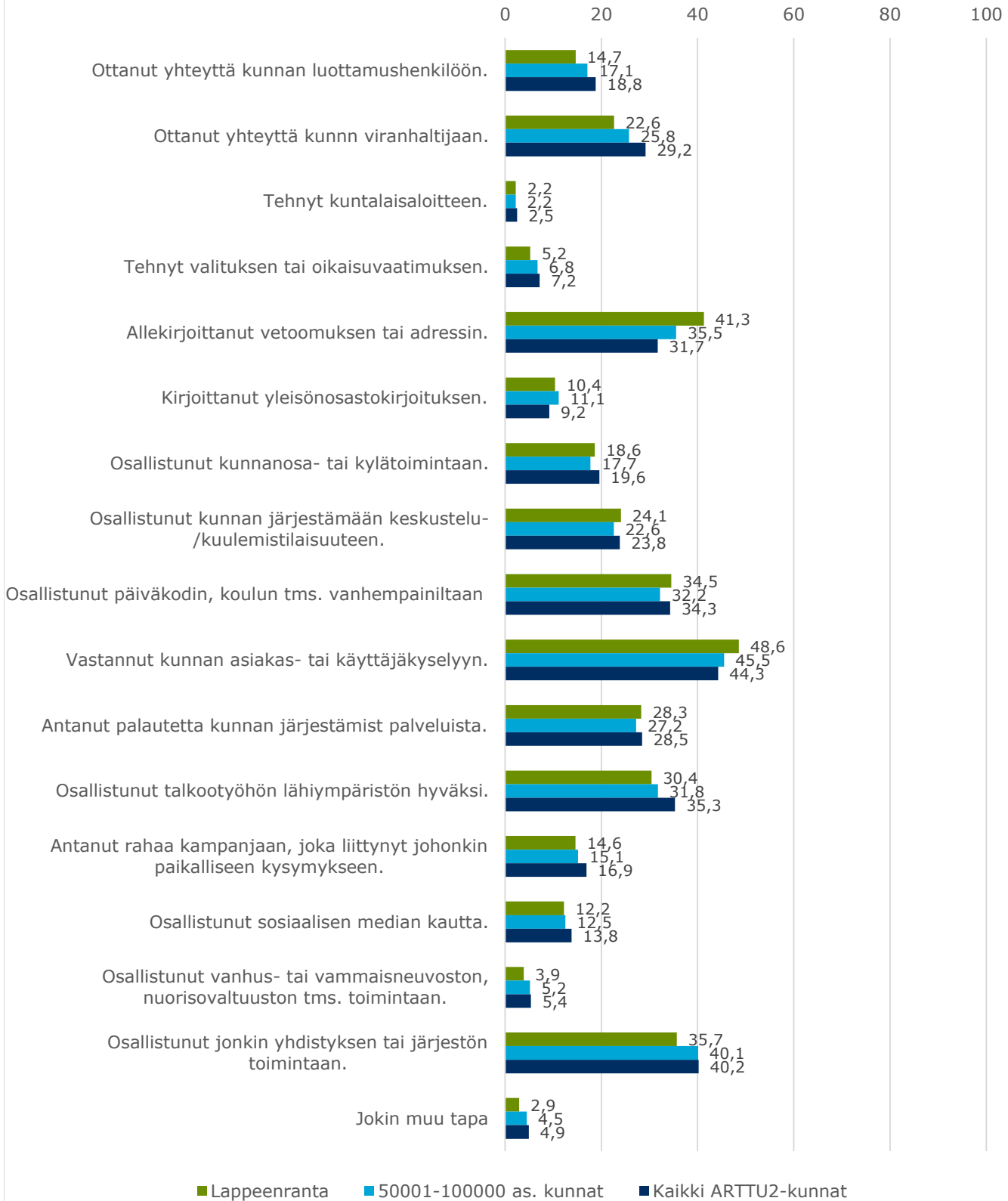


## Kuntalaiskysely 2017

### K35A: Kunnan päätöksentekoon voidaan vaikuttaa monella tavalla. Oletko käyttänyt seuraavia vaikuttamistapoja/-kanavia?

% vastanneista on käyttänyt ko. vaikuttamistapaa

Lappeenranta: N = max. 533

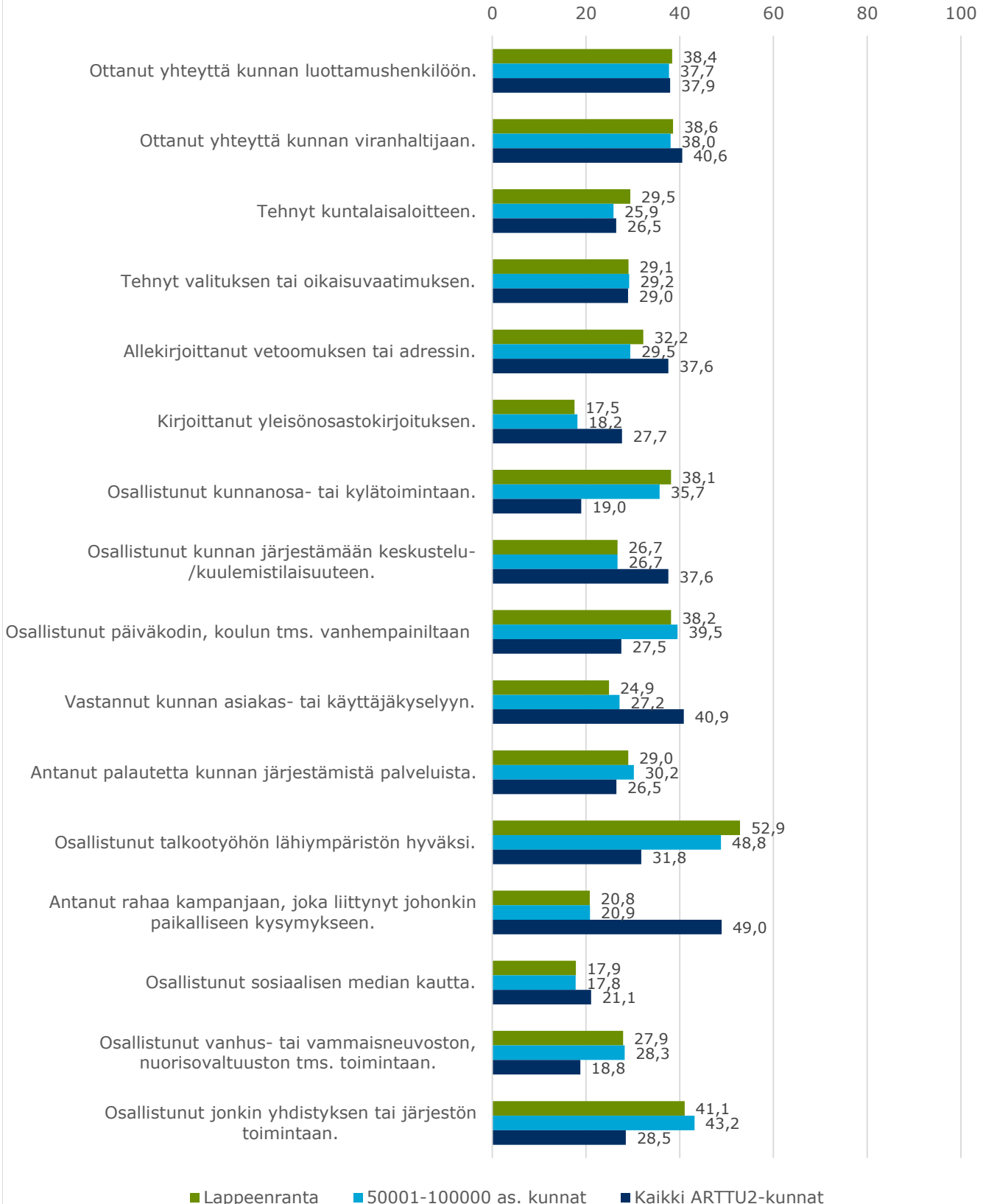


## Kuntalaiskysely 2017

K35B: Miten arvioit seuraavien vaikuttamistapojen/-kanavien vaikuttaneen tai vaikuttavan kunnan päätöksentekoon? Esitä arviot kaikkien vaikuttamistapojen osalta, vaikka et itse olisikaan käyttänyt kyseistä tapaa.

% vastanneista pitää hyvänä vaikuttamistapana (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533

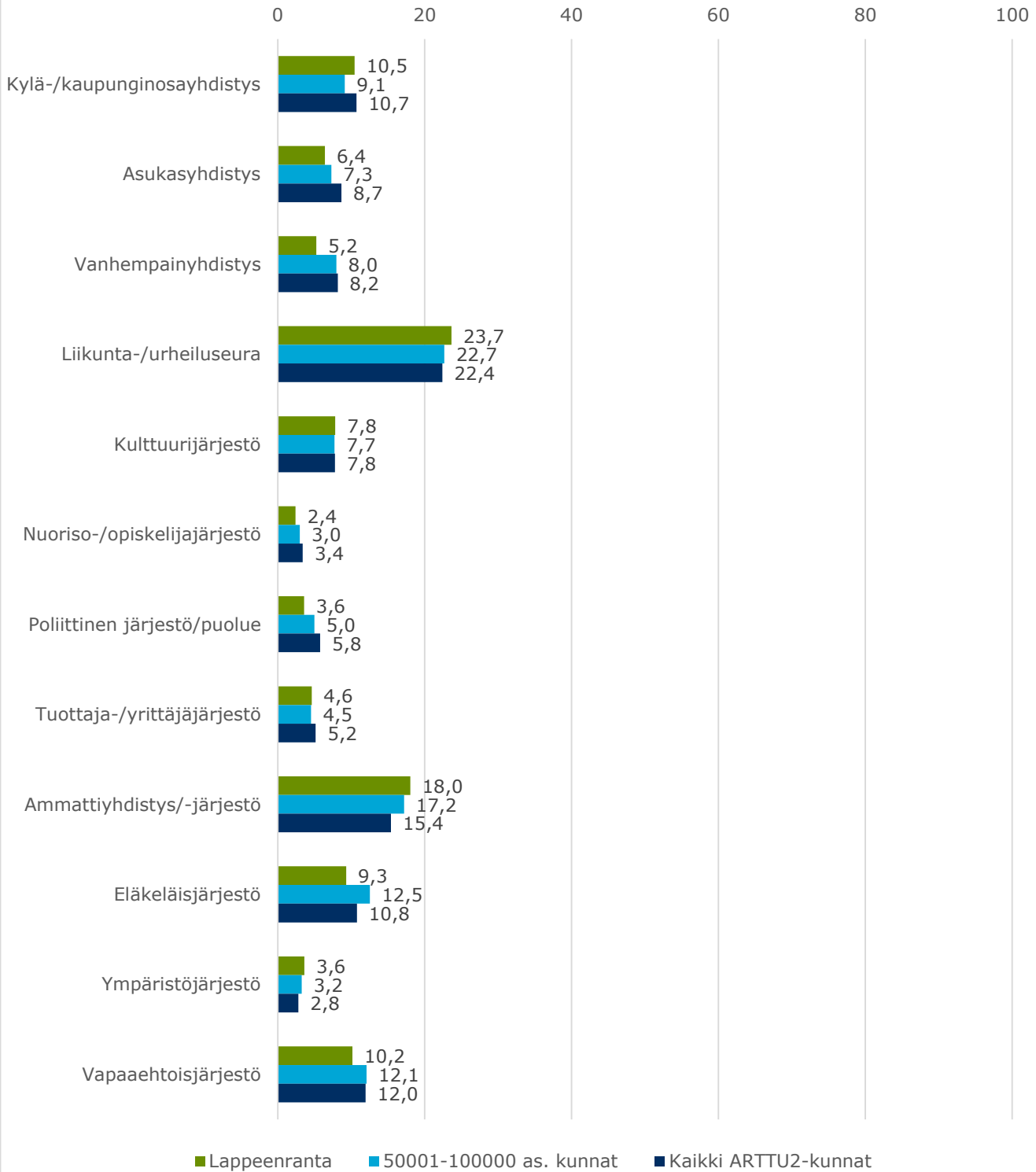


## Kuntalaiskysely 2017

K36A: Kunnan päätöksentekoon voidaan vaikuttaa myös erilaisten yhdistysten ja järjestöjen kautta. Osallistutko tai oletko osallistunut yhdistysten tai järjestöjen toimintaan viimeisen vuoden aikana?

% vastanneista osallistuu tai on osallistunut

Lappeenranta: N = max. 533

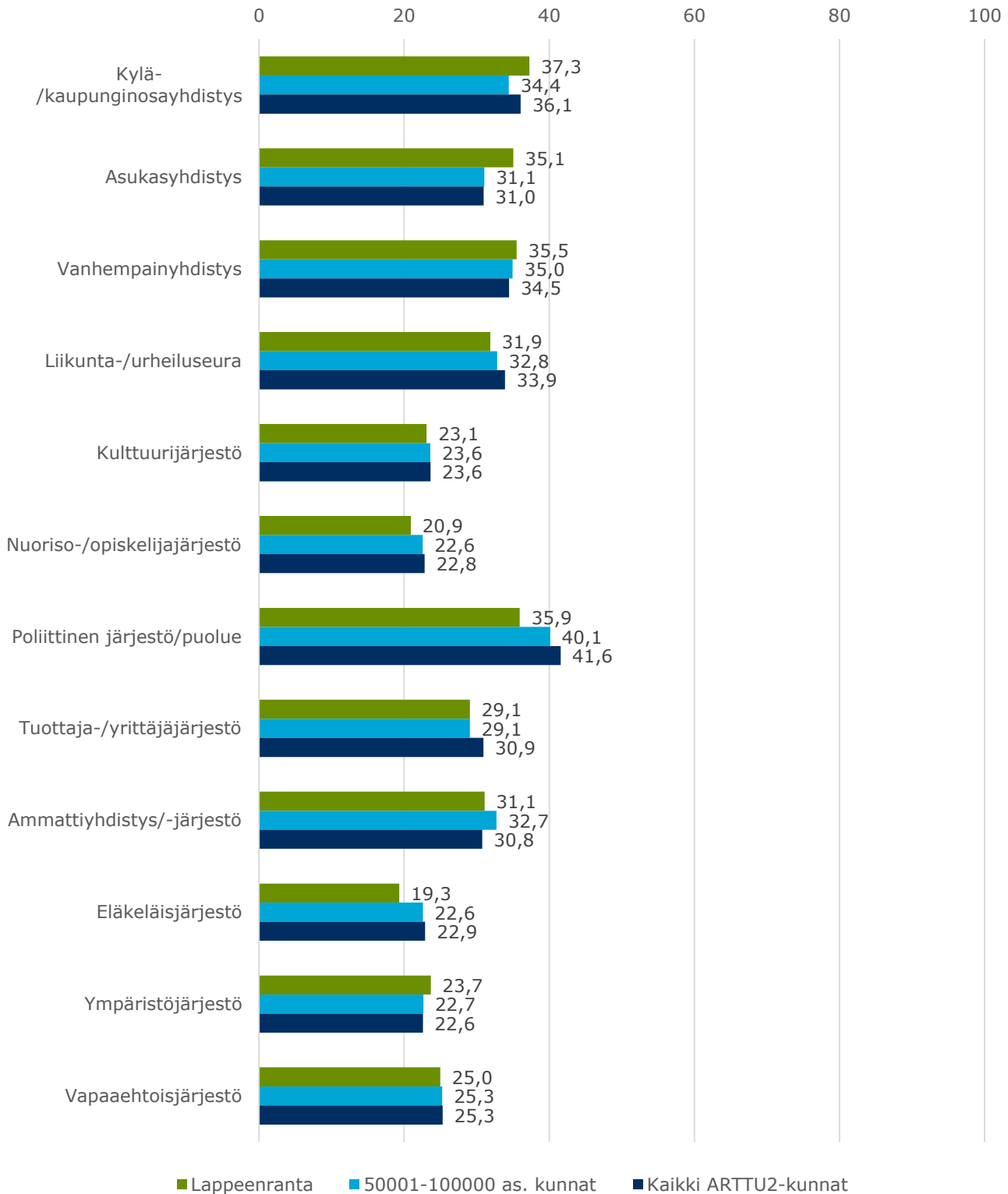


## Kuntalaiskysely 2017

K36B: Miten vaikuttavina pidät ko. toimintaan osallistumista pyrittäessä vaikuttamaan kunnan päätöksentekoon? Arvioi vaikuttamistapojen vaikuttavuutta asteikolla 1 (erittäin huono vaikuttamistapa) - 5 (erittäin hyvä) vaikuttamistapa.

% vastanneista pitää hyvänä vaikuttamistapana (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533

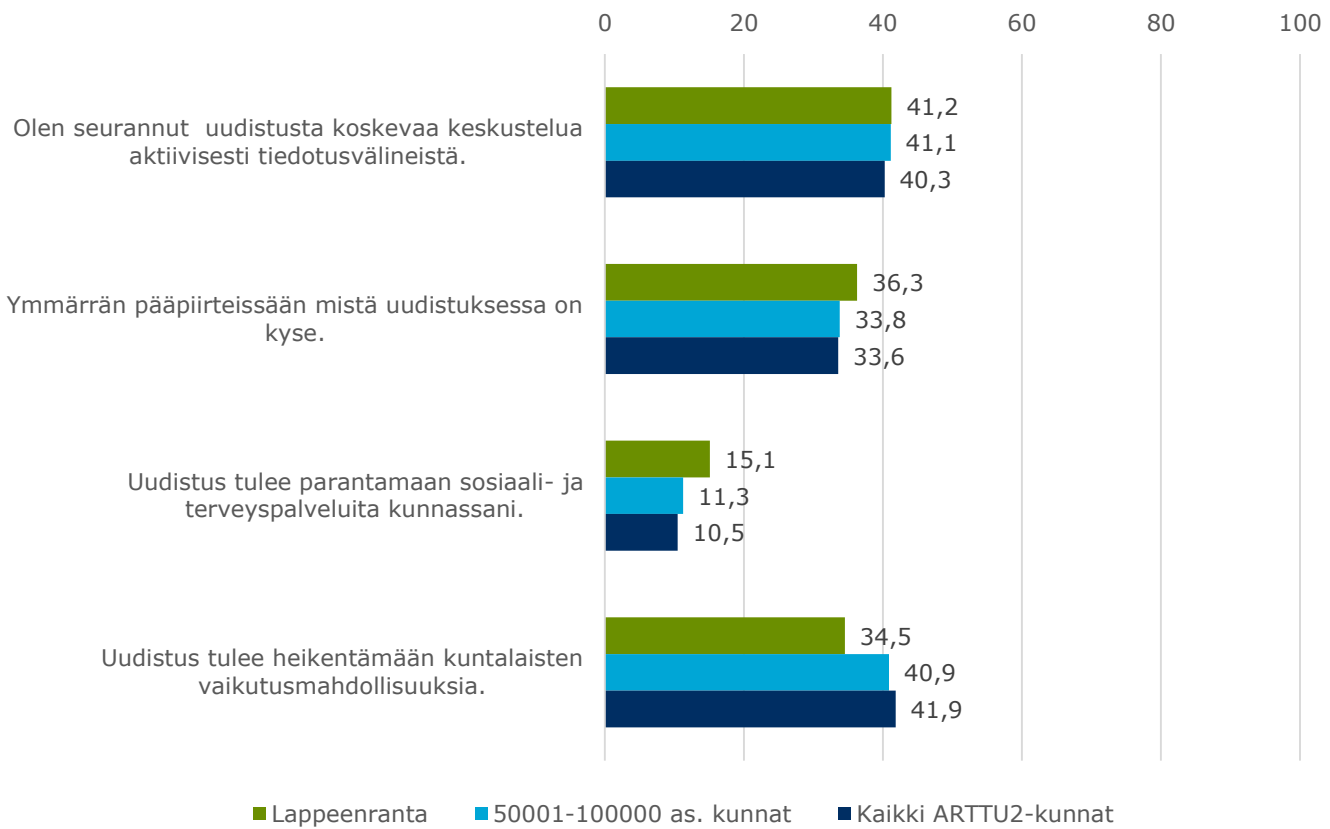


## Kuntalaiskysely 2017

K37: Mitä mieltä olet seuraavista sote- ja maakuntauudistusta koskevista väittämistä? Arvioi asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

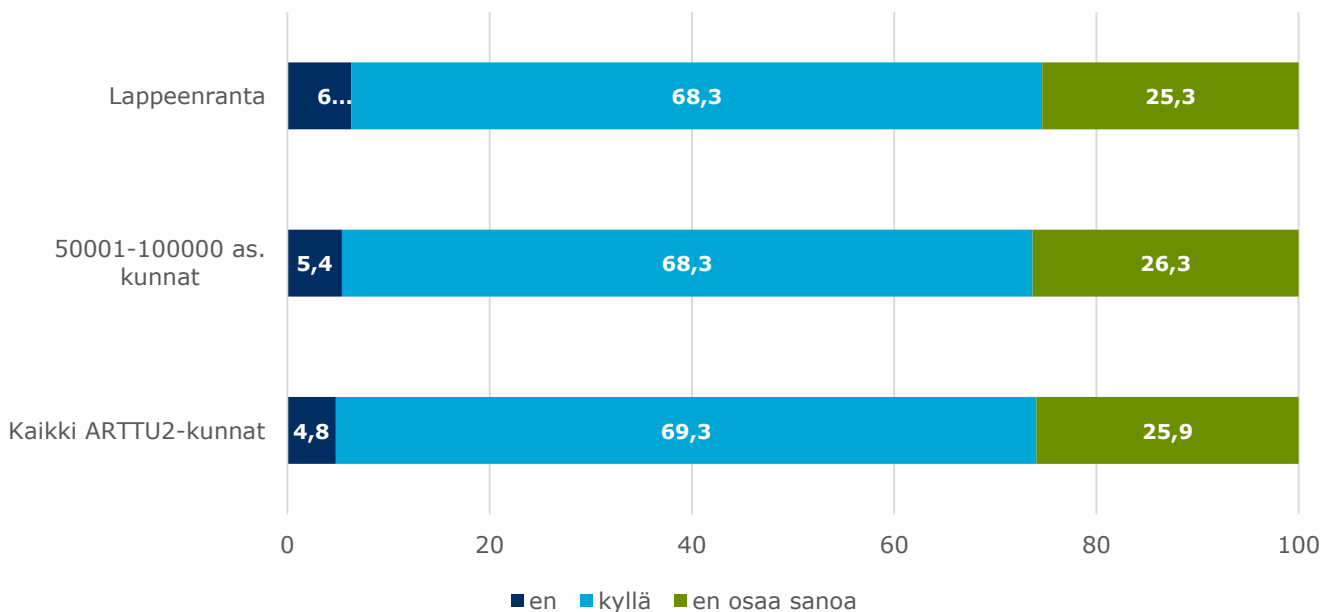
% vastanneista on samaa mieltä (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533



K38: Aiotko äänestää tammikuussa 2018 järjestettävissä maakuntavaaleissa, mikäli sote- ja maakuntauudistus toteutuu hallituksen suunnitelmien mukaan? (%)

Lappeenranta: N = max. 533



## Kuntalaiskysely 2017

K39: Monissa kunnissa on käynnissä palveluihin liittyviä uudistuksia. Miten tärkeänä pidät seuraavia asioita oman kuntasi näkökulmasta? Arvioi asteikolla 1 (ei lainkaan tärkeätä) - 5 (erittäin tärkeätä).

% vastanneista pitää tärkeänä (4+5)

Lappeenranta: N = max. 533

